

## 2015年4月至6月 (第二季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	76	23	0	0	0	0	76	23
器材及設施	2	0	12	6	0	0	14	6
程序手續	35	12	1	2	0	0	36	14
環境污染	1	0	0	0	0	0	1	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	2	0	0	0	2	0
教育及培訓	0	0	2	1	0	0	2	1
交通及運輸	69	21	9	7	19	4	97	32
其它	1	0	1	0	0	0	2	0
合計	240		43		23		306	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	2	0	22	97	99
器材及設施	0	0	6	20	20
程序手續	2	0	13	48	50
其它	3	0	31	134	137
合計	7	0	72	299	306

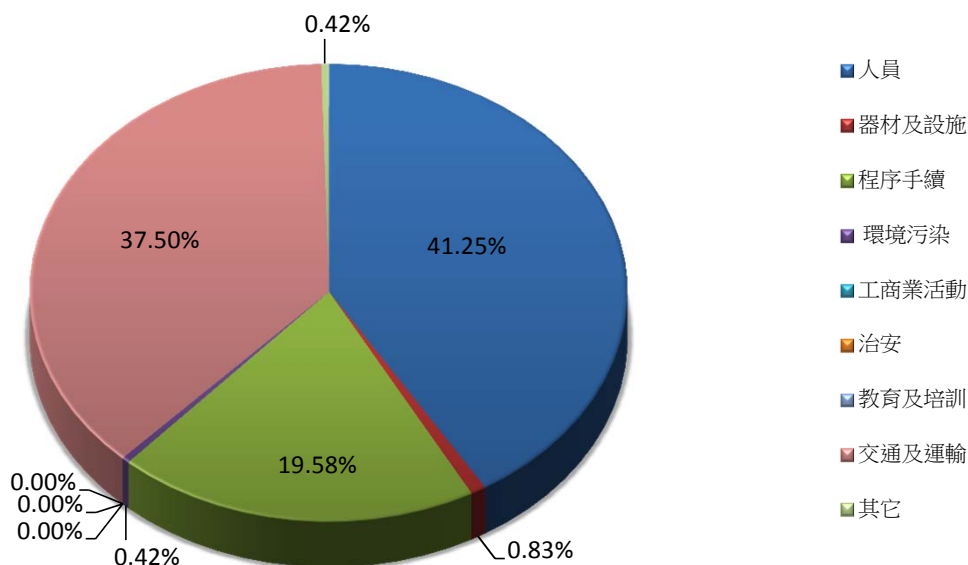
\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

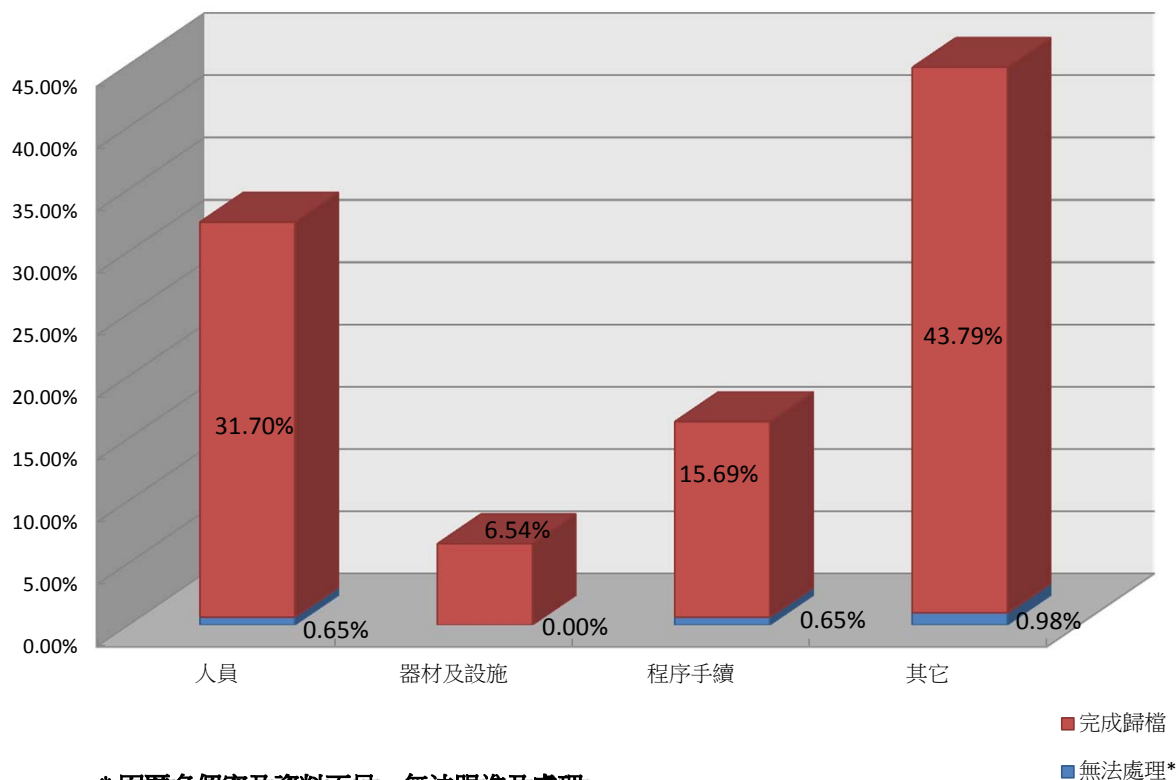
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	4	0	0	4
不滿意處理結果	6	0	1	7
沒有表達意見	93	3	9	105
沒有收集意見*	132	39	12	183
合計	235	42	22	299

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

## 2015年第二季度投訴事件性質分類

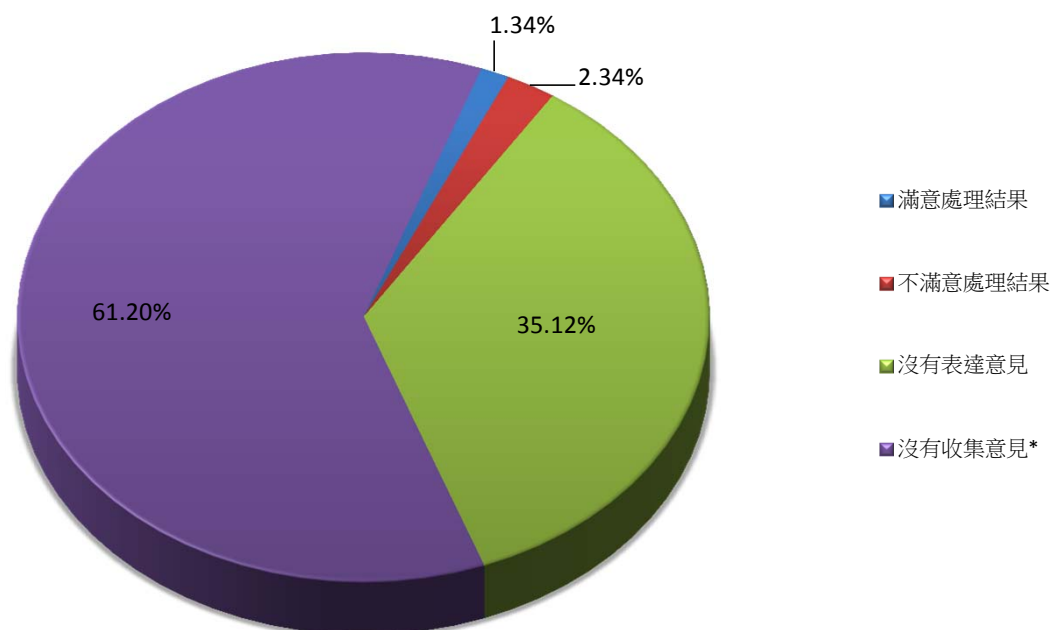


## 2015年第二季度建議、投訴、異議個案處理結果



\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 2015年第二季度市民對處理結果之意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。