

2015年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	93	24	1	0	0	0	94	24
器材及設施	3	2	15	17	0	0	18	19
程序手續	25	6	6	2	0	0	31	8
環境污染	2	1	0	0	0	0	2	1
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	2	0	3	4	0	0	5	4
教育及培訓	1	0	0	0	0	0	1	0
交通及運輸	49	17	14	9	8	6	71	32
其它	1	2	6	1	0	0	7	3
合計	228		78		14		320	

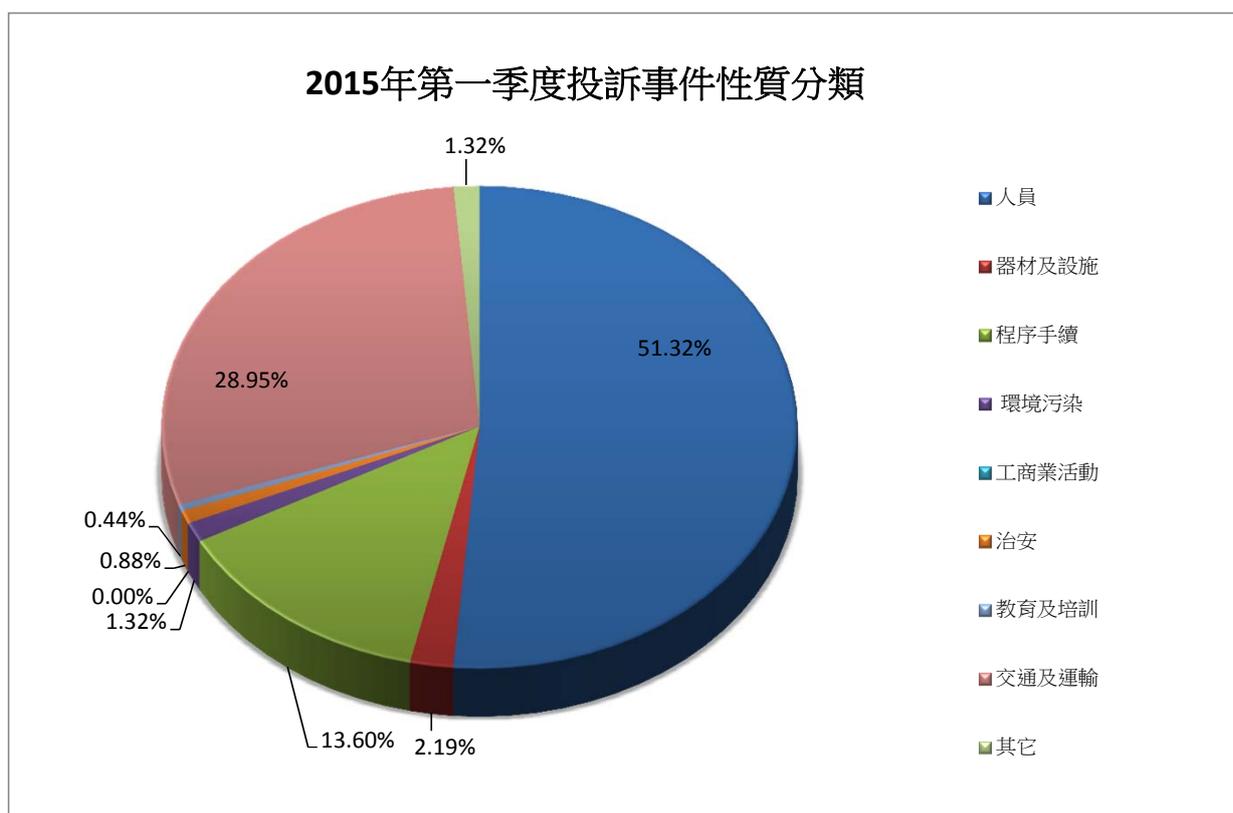
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	6	0	22	112	118
器材及設施	1	0	18	36	37
程序手續	1	0	8	38	39
其它	3	0	40	123	126
合計	11	0	88	309	320

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

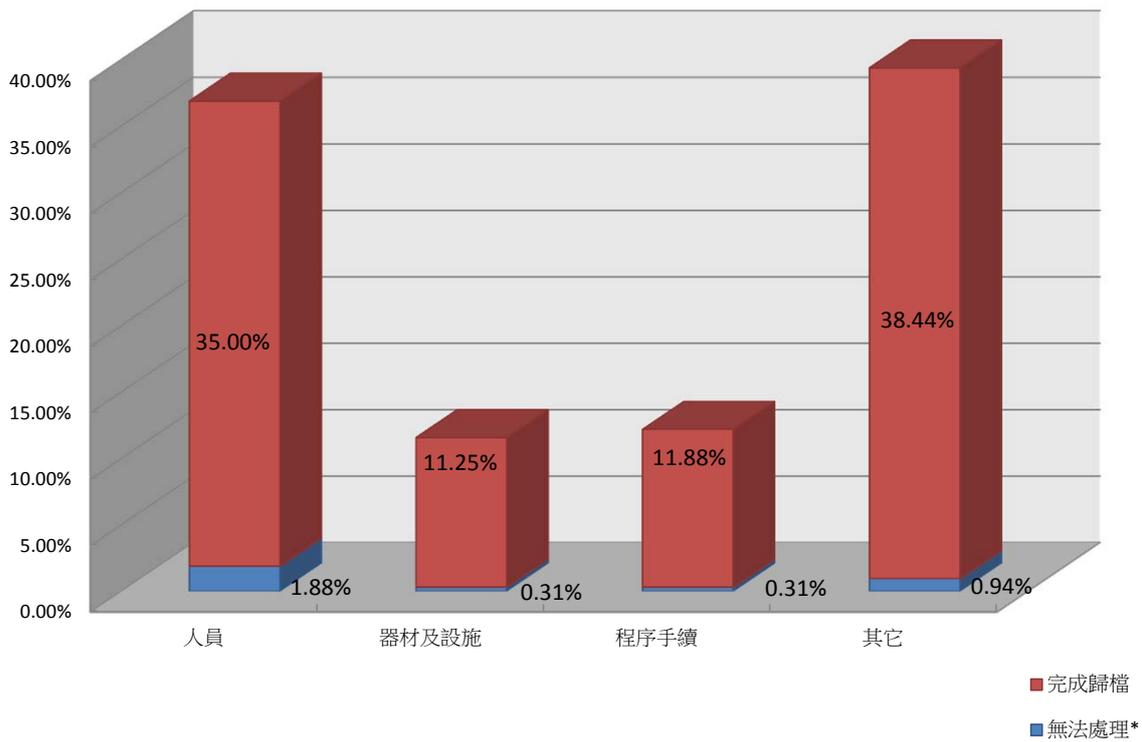
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	3	1	0	4
不滿意處理結果	4	0	2	6
沒有表達意見	87	5	10	102
沒有收集意見*	126	69	2	197
合計	220	75	14	309

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

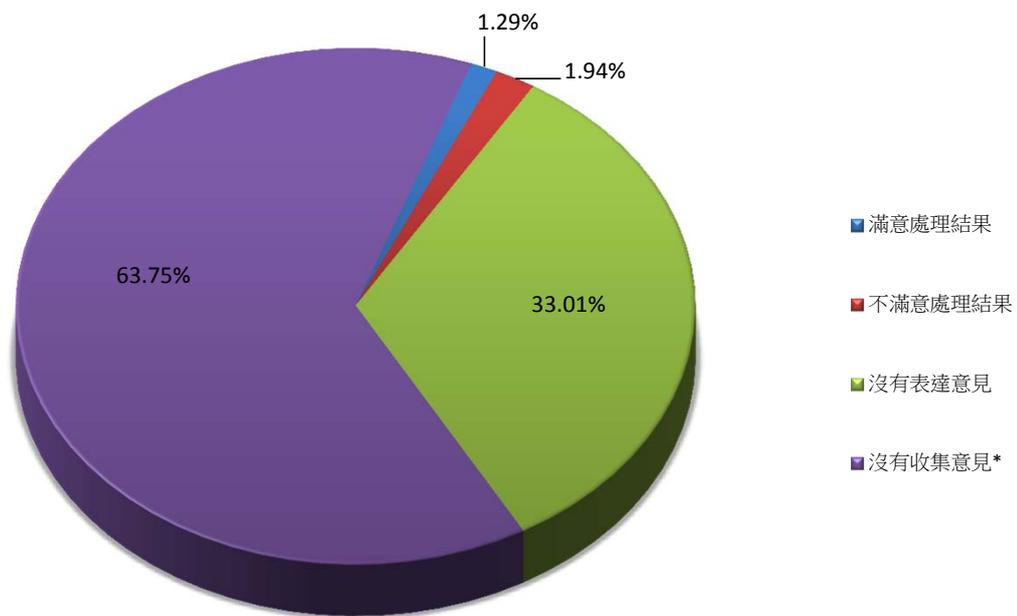


2015年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2015年第一季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。