

2014年10月至12月 (第四季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	109	22	0	0	0	0	109	22
器材及設施	0	4	17	13	0	0	17	17
程序手續	27	7	5	1	0	0	32	8
環境污染	2	0	0	0	0	0	2	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	5	3	0	0	5	3
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	48	27	4	7	9	0	61	34
其它	1	1	3	3	1	0	5	4
合計	248		61		10		319	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	5	0	20	126	131
器材及設施	2	0	17	32	34
程序手續	1	0	8	39	40
其它	1	0	41	113	114
合計	9	0	86	310	319

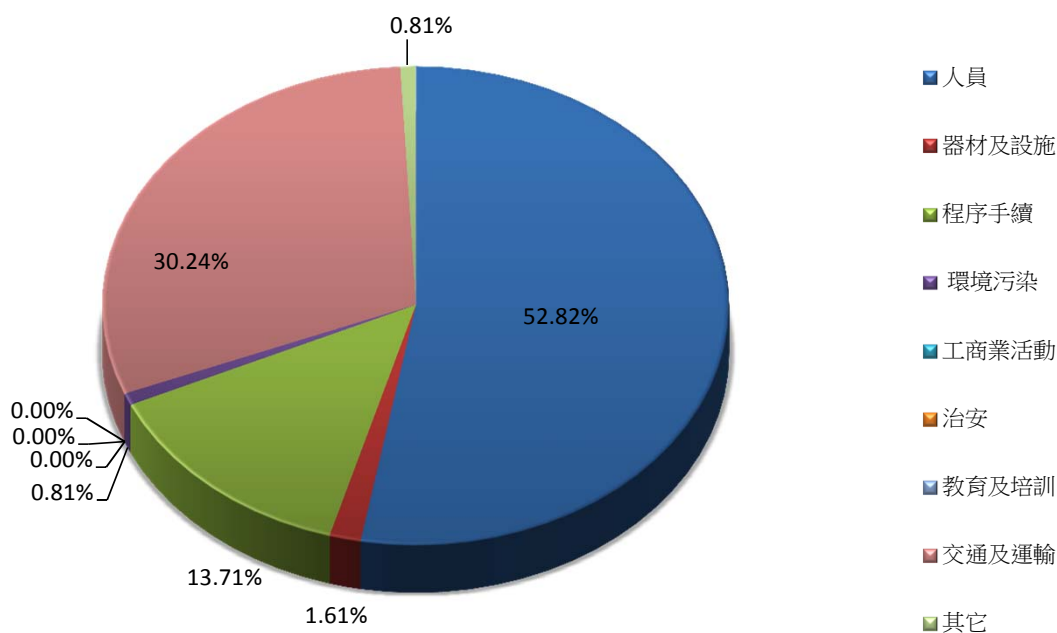
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

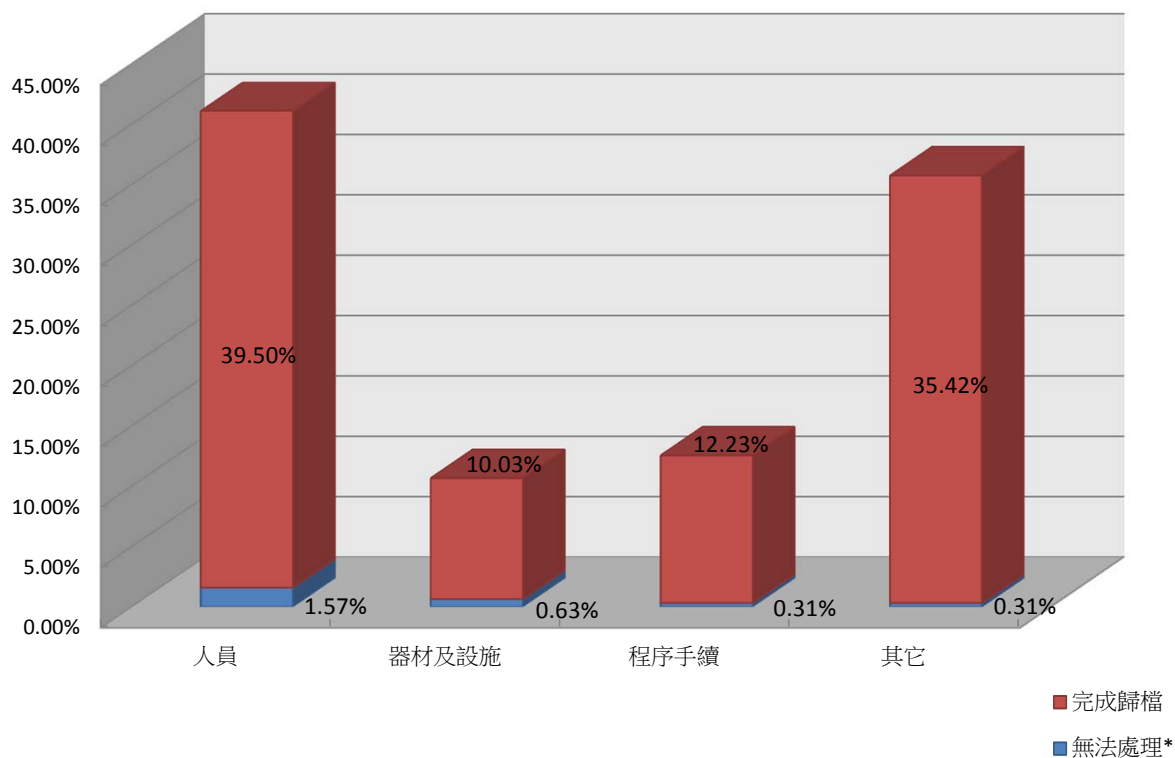
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	0	0	0
不滿意處理結果	6	0	0	6
沒有表達意見	112	9	8	129
沒有收集意見*	123	50	2	175
合計	241	59	10	310

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2014年第四季度投訴事件性質分類

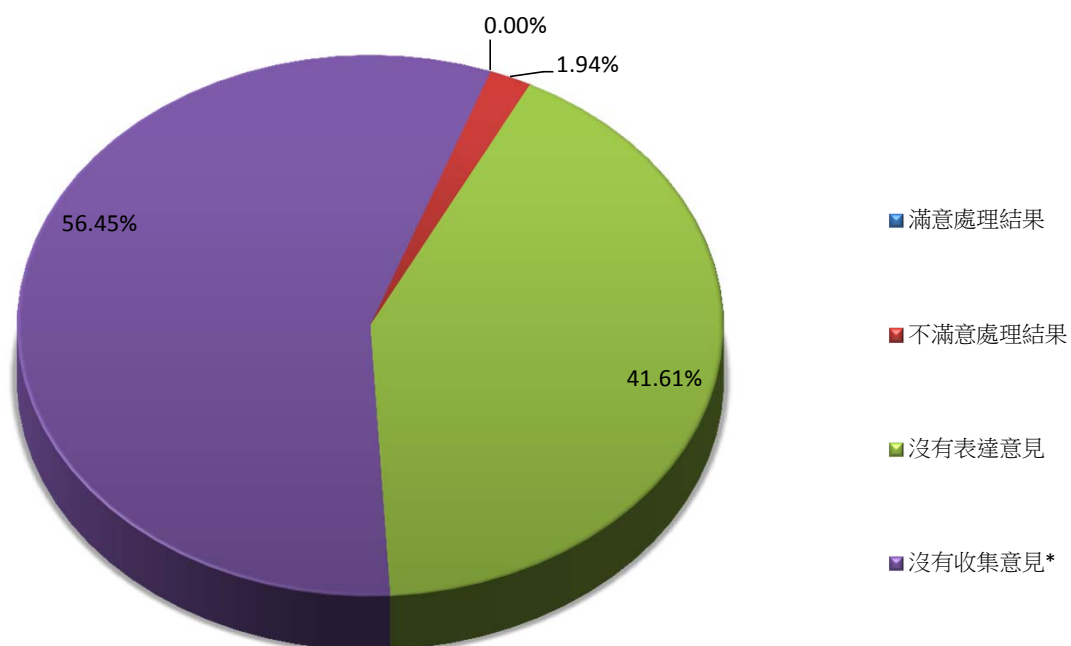


2014年第四季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2014年第四季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。