

2014年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	98	25	2	1	0	0	100	26
器材及設施	3	1	7	7	0	0	10	8
程序手續	19	5	2	3	0	0	21	8
環境污染	1	1	0	0	0	0	1	1
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	3	1	2	2	0	0	5	3
教育及培訓	0	0	0	1	0	0	0	1
交通及運輸	55	22	15	6	14	3	84	31
其它	3	0	2	0	2	1	7	1
合計	237		50		20		307	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	5	5	24	116	126
器材及設施	0	0	8	18	18
程序手續	0	0	8	29	29
其它	2	0	36	132	134
合計	7	5	76	295	307

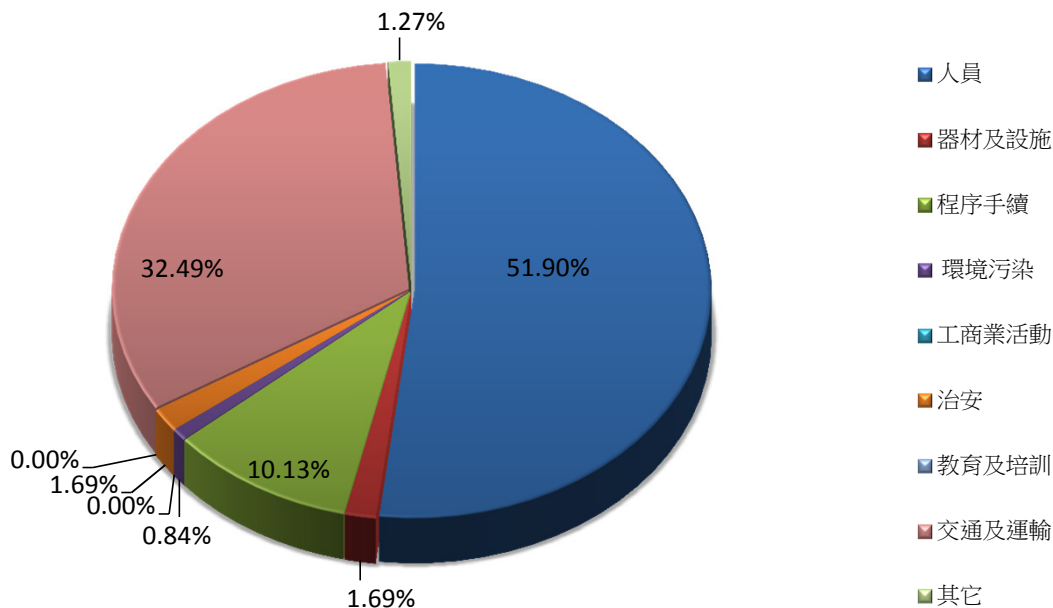
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

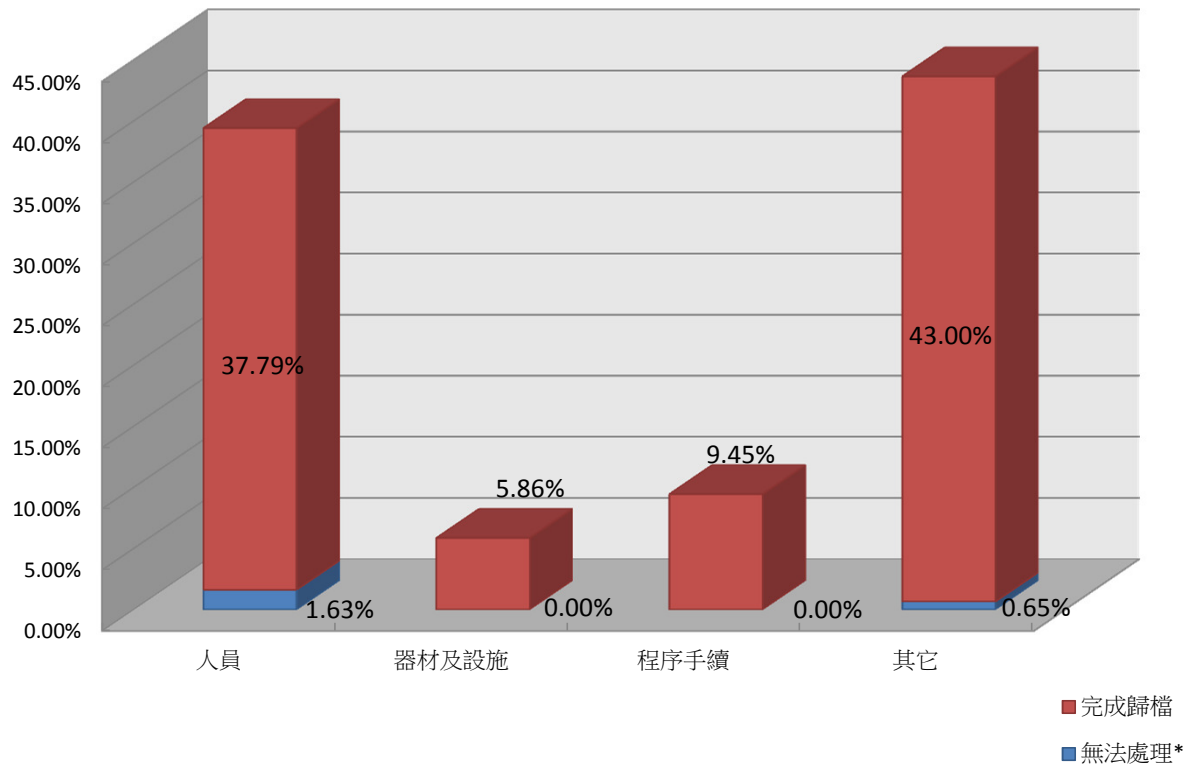
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	1	0	1
不滿意處理結果	3	0	0	3
沒有表達意見	90	10	9	109
沒有收集意見*	133	39	10	182
合計	226	50	19	295

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2014年第三季度投訴事件性質分類

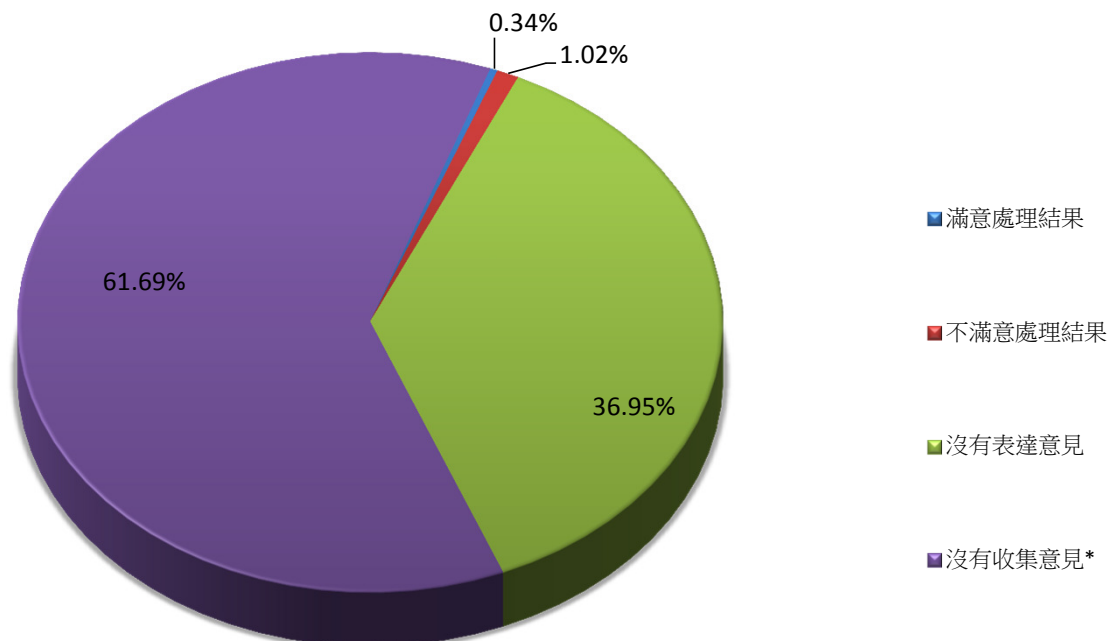


2014年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2014年第三季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。