

2014年4月至6月 (第二季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	90	31	0	0	0	0	90	31
器材及設施	0	3	9	6	0	0	9	9
程序手續	25	4	1	0	0	0	26	4
環境污染	2	3	0	1	0	0	2	4
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	4	0	0	0	4	0
教育及培訓	0	0	0	1	0	0	0	1
交通及運輸	75	22	3	2	21	2	99	26
其它	1	0	6	3	2	0	9	3
合計	256		36		25		317	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	3	0	30	118	121
器材及設施	0	0	9	18	18
程序手續	0	0	4	30	30
其它	1	0	33	147	148
合計	4	0	76	313	317

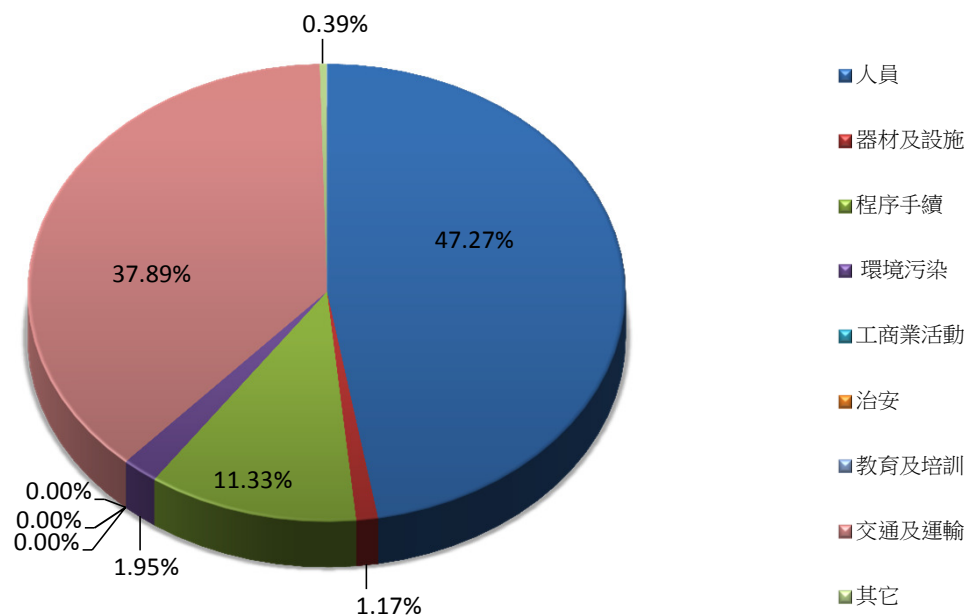
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

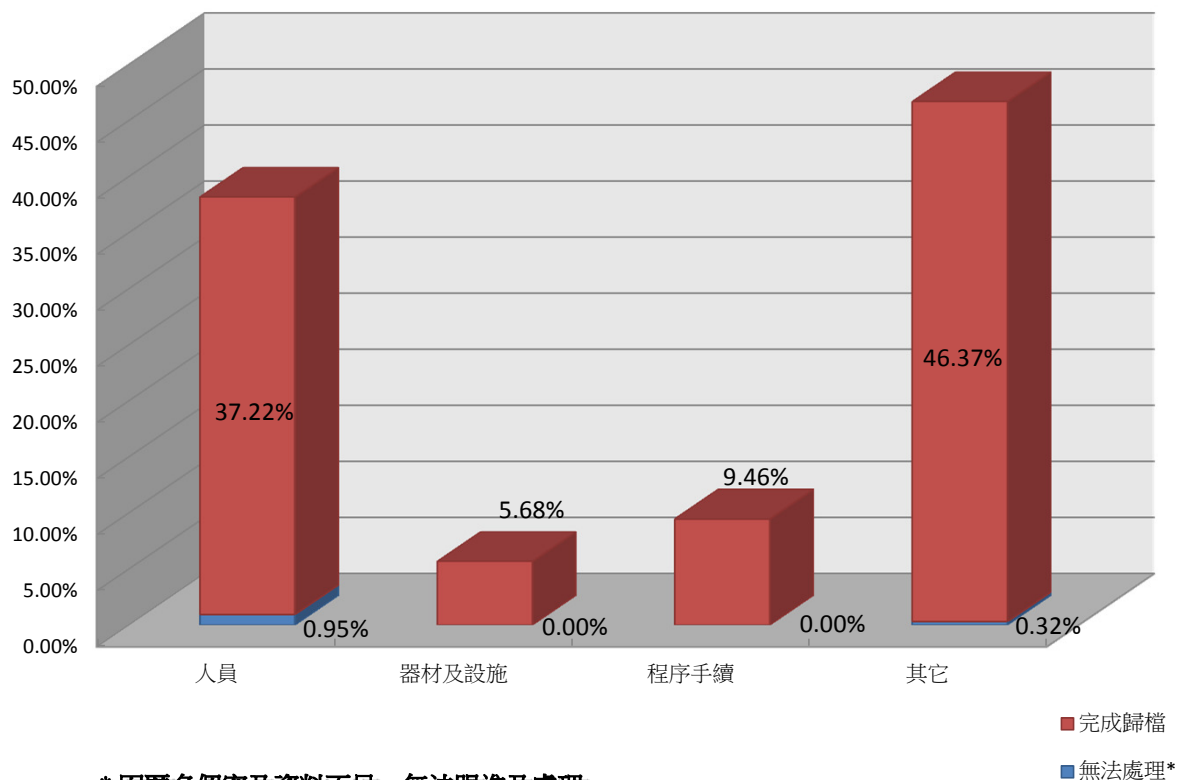
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	3	0	0	3
不滿意處理結果	10	0	2	12
沒有表達意見	86	5	7	98
沒有收集意見*	154	31	15	200
合計	253	36	24	313

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

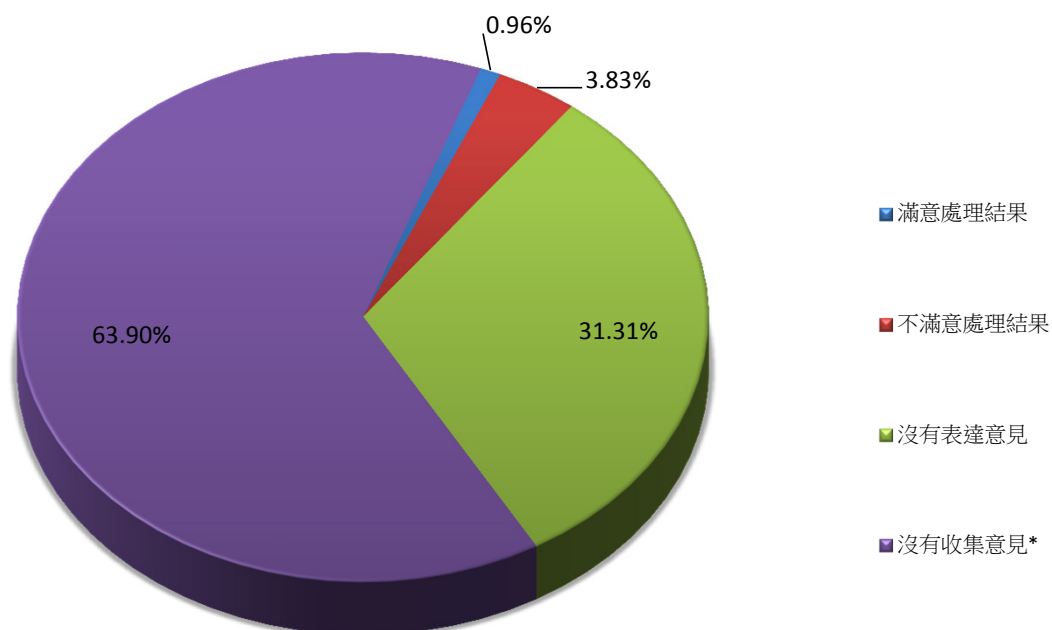
2014年第二季度投訴事件性質分類



2014年第二季度建議、投訴、異議個案處理結果



2014年第二季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。