

建議、投訴及異議之處理概況 (2010年7月至12月)

接收個案類別統計

| 類別 | 投訴 | | 建議 | | 異議 | | 小計 | |
|--------|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|
| | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 |
| 人員 | 152 | 48 | 2 | 2 | - | - | 154 | 50 |
| 器材及設施 | 3 | - | 4 | - | - | - | 7 | - |
| 環境 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 程序手續 | 76 | 25 | 8 | 5 | - | - | 84 | 30 |
| 其它 (*) | 360 | 138 | 8 | 9 | 32 | 2 | 400 | 149 |
| 小計 | 591 | 211 | 22 | 16 | 32 | 2 | 645 | 229 |
| 合計 | | 802 | | 38 | | 34 | | 874 |

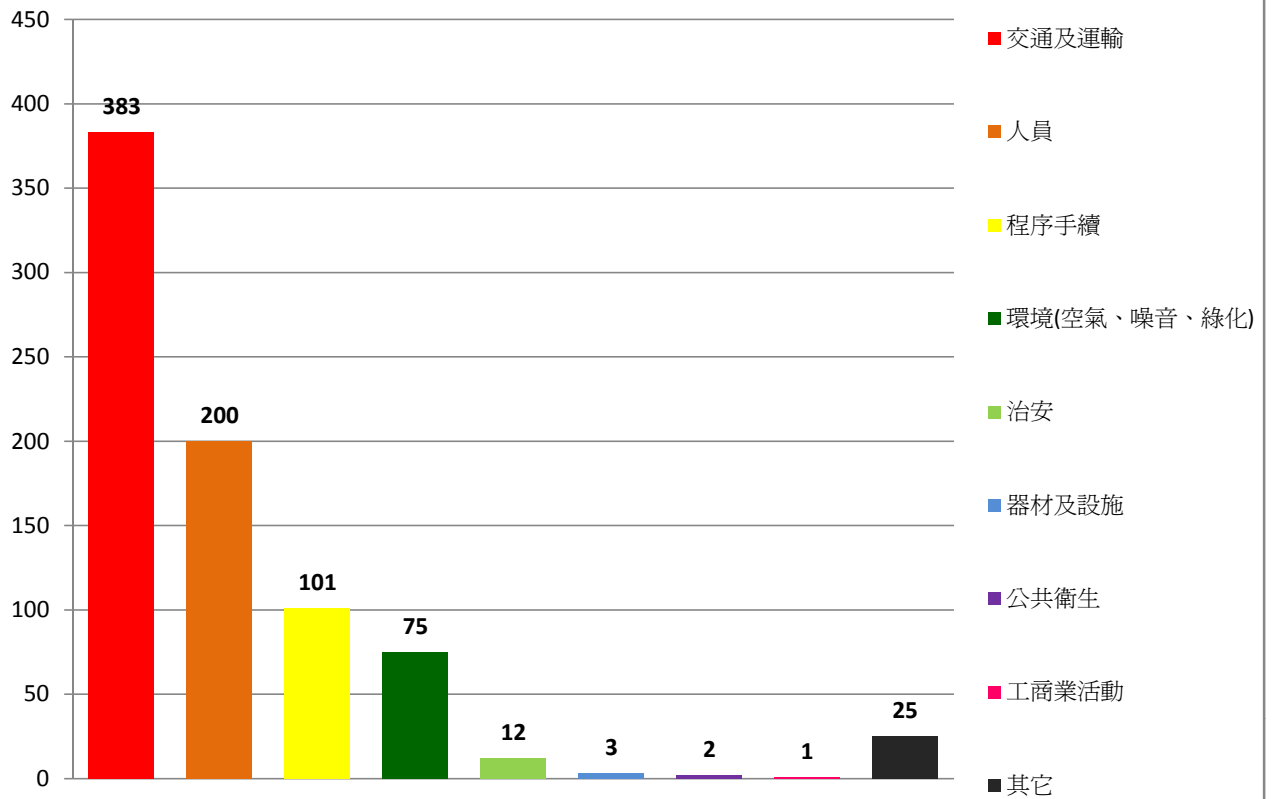
(*) 其它類別明細統計

| 類別 | 投訴 | | 建議 | | 異議 | | 小計 | |
|------------------|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|
| | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 |
| 公共衛生 | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 環境 (空氣、噪音、綠化) | 64 | 11 | - | - | - | - | 64 | 11 |
| 工商業活動 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - |
| 治安 | 6 | 6 | 1 | 2 | - | - | 7 | 8 |
| 社會保障及福利 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 教育及培訓 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 醫療 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 文化 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 康樂及體育 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 交通及運輸 | 277 | 106 | 5 | 4 | 27 | 2 | 309 | 112 |
| 通訊 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 城市基礎建設 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 樓宇 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 工程 (僭建) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 其它 | 11 | 14 | 2 | 3 | 5 | - | 18 | 17 |
| 小計 | 360 | 138 | 8 | 9 | 32 | 2 | 400 | 149 |
| 合計 | | 498 | | 17 | | 34 | | 549 |

處理進度統計

| 類別 | 無法處理 | | 處理中 | | 完成歸檔 | | 小計 |
|-------|------|----|-----|----|------|-----|-----|
| | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | |
| 人員 | 4 | 2 | 1 | - | 149 | 48 | 204 |
| 器材及設施 | - | - | - | - | 7 | - | 7 |
| 環境 | - | - | - | - | - | - | - |
| 程序手續 | 3 | 3 | - | - | 81 | 27 | 114 |
| 其它 | 4 | 5 | - | 1 | 397 | 142 | 549 |
| 合計 | 11 | 10 | 1 | 1 | 634 | 217 | 874 |

接收投訴分類統計



2010及2009年同期 (7月至12月) 對比 (投訴個案)

