

建議、投訴及異議之處理概況 (2010年1月至6月)

接收個案類別統計

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	149	33	1	-	-	-	150	33
器材及設施	2	-	2	2	-	-	4	2
環境	-	-	-	-	-	-	-	-
程序手續	57	16	7	5	-	-	64	21
其它 (*)	284	108	9	12	34	2	327	122
小計	492	157	19	19	34	2	545	178
合計		649		38		36		723

(\*) 其它類別明細統計

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生	1	-	-	-	-	-	1	-
環境 (空氣、噪音、綠化)	30	7	-	-	-	-	30	7
工商業活動	-	-	-	-	-	-	-	-
治安	9	4	4	2	-	-	13	6
社會保障及福利	-	-	-	-	-	-	-	-
教育及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-
醫療	-	-	-	-	-	-	-	-
文化	-	-	-	-	-	-	-	-
康樂及體育	-	-	-	-	-	-	-	-
交通及運輸	232	89	2	7	34	2	268	98
通訊	-	-	-	-	-	-	-	-
城市基礎建設	-	-	-	-	-	-	-	-
樓宇	-	-	-	-	-	-	-	-
工程 (僱建)	1	-	-	-	-	-	1	-
其它	11	8	3	3	-	-	14	11
小計	284	108	9	12	34	2	327	122
合計		392		21		36		449

處理進度統計

類別	無法處理	處理中	完成歸檔		小計
			具名	匿名	
人員	13	11	131	28	183
器材及設施	2	-	2	2	6
環境	-	-	-	-	-
程序手續	4	1	61	19	85
其它	18	4	316	111	449
合計	37	16	510	160	723

# 接收投訴分類統計

