






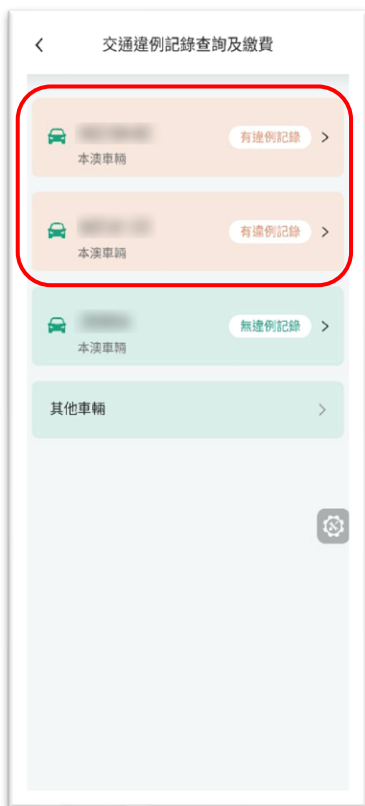
一戶通「交通違例記錄查詢及繳付罰款」的操作指南

查詢交通違例					
第一步	第二步	第三步	第四步	第五步	第六步
<p>開啟「一戶通」後，輸入帳戶名稱及密碼</p> 	<p>點擊「自定義我的常用服務」</p> 	<p>增加「交通違例記錄查詢及繳付罰款」</p> 	<p>按右上角「儲存」</p> 	<p>點擊「交通違例記錄查詢及繳付罰款」進行操作</p> 	<p>系統顯示用戶已綁定之車輛違例記錄，用戶可以根據按鈕顏色區分車輛的違例狀態</p> 

查詢「已綁車輛」之罰單繳納

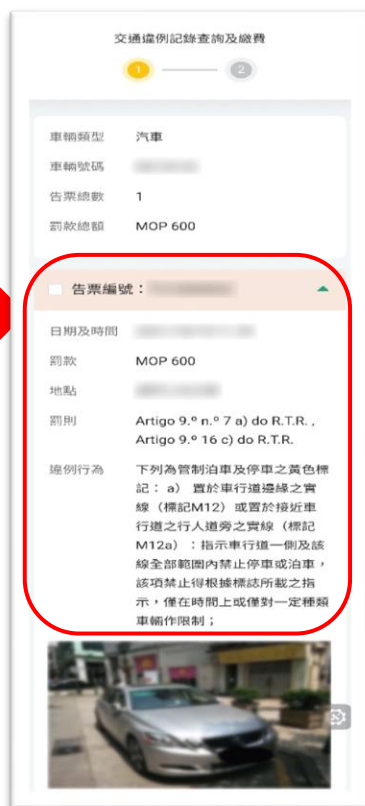
第一步

用戶可以跟據按鈕顏色容易區分自身車輛的違例狀態



第二步

如有違例記錄，可查看告票資料，並可進行網上繳納罰款



第三步

如涉及「輕微違反」的違法行為、民事責任保險方面之違例、有連結行政費用之違例（如鎖車）及車輛被用於提供有別於獲許可或註冊用途且有報酬之服務（俗稱白牌車），均不能透過「一戶通」繳付有關費用，需親臨治安警察局交通廳處理



查詢「其它車輛」之罰單繳納

第一步	第二步	第三步	第四步	第五步	第六步
<p>用戶選擇「其他車輛」以查詢其他車輛的違例記錄</p>	<p>輸入「車牌編號」以作進一步查詢</p>	<p>顯示相關車輛的狀態</p>	<p>以車主證件號碼/車身號碼/汽車識別代號後四位作驗證</p>	<p>如有違例記錄，可查看告票資料並可進行網上繳納罰款</p>	<p>對於上述不能透過「一戶通」繳付有關違法行為之費用，需親臨治安警察局交通廳處理</p>
					

確認及支付		
第一步	第二步	第三步
確認支付頁會顯示應繳金額，用戶也會於本頁面看見（十五日內支付）的豁免後金額	支持多種支付方式	完成支付將顯示成功支付頁面
		

查看收據

第一步

對於每一筆於「一戶通」成功支付的違例罰款，用戶可於一戶通“我的辦事”內，查看處理記錄



第二步

於“詳情”中列明繳費及辦理繳納信息



第三步

用戶可查看收據資料

