

2016-03-18

禮儀及優質服務課程(第一季)

為配合澳門特別行政區政府建設澳門成為世界旅遊休閒中心的發展定位以及保安範疇的施政方針，澳門保安部隊高等學校與旅遊學院、行政公職局及東方葡萄牙學會合作，開辦了「禮儀及優質服務課程」(前名：前線警員優質服務培訓課程)，該課程旨在加強前線警員在知識、技能及技巧方面的培訓，重點提升警隊前線人員的語言接待能力、國際禮儀、溝通技巧、情緒管理以及文化素質等，從而培育出一支形象正面、作風優良、執勤文明的專業警隊，為建設澳門的國際旅遊城市形象而作出貢獻。課程內容包括：實用警務普通話、實用警務英語、實用警務葡語、國際禮儀、優質服務、溝通技巧、壓力及情緒管理、認識澳門歷史及澳門世遺的概況。2016年繼續開辦8班培訓班(即每季度開展2班)，每班人數約30，而第一季已分別於本年1月11日至22日，以及2月29日至3月11日期間進行了兩班課程，共培訓了55名前線警務人員。

