



週年紀念

治安警察局週年紀念日特稿—回顧與展望

今天是治安警察局成立 320 週年紀念日，回顧過去一年，本局接報的刑事案件總數為 10,217 宗，比 09 下降約 7.5%。其中，因現行罪或立即調查後送檢察院處理的案件共 2,559 宗，另外，完成之偵查卷宗共 4,301 宗，移送交檢察院處理的嫌犯共 4,708 人。縱使社會急速發展下治安環境挑戰不斷，本局人員會一直克盡己任、不分晝夜地為社會發展護航。

出入境事務方面，去年經本澳各口岸進出境的總人次超過 1 億，比 09 年上升約 7.2%(經本澳各口岸進出境的旅客總人次超過 6 千萬，比 09 年上升約 11.2%)，面對龐大的通關壓力，本局人員除了充份發揮刻苦耐勞的精神，仍能積極配合社會的發展需要，推出多項優化項目，包括學童專用通道、非本地居民自助過關服務以及外地僱員身份認別證等。

本澳地小車多，去年機動車輛總數約 19.6 萬輛，比 09 年上升約 3.8%，加上路面工程不斷，交通問題日益特顯，本局去年處理的交通意外逾 13,000 宗，全賴警員無懼風雨寒暑地執行任務，維持本澳公共路道安全及有序通行。

另一方面，為了不斷改善內部管理及提升服務質素，貫徹以民為本的服務宗旨，本局於去年積極推行服務承諾，取得公眾服務評審委員會認證的項目共 8 項，達標率均為百分之一百。

本局人員所肩負的任務是崇高的，亦是艱巨繁重的，上述每一個龐大的數字，正反映了警員們日以繼夜，風雨無間地提供服務的情況。去年，憑著優秀的工作表現而獲嘉獎的警務人員共 240 名，取得功績假期的警務人員共 30 名。

在接下來的一年裏，本局將從以下幾個方面加強有關工作，致力維護社會治安：

一、優化警務運作，服務以民為本：

持續研究簡化報案流程，增加警務運作透明度，為警民合作打造良好基礎；深化社區警務工作，增強與民間團體的溝通合作共同防治犯罪；著重打擊困擾



週年紀念

治安警察局週年紀念日特稿—回顧與展望

民生的違法行為，根據各區域的具體情況，結合多次成功的經驗，制訂快速反應及打擊策略；關注青少年犯罪問題，加強對違法青少年慣常聚集場所的監察及稽查活動，透過訪校機制，加強青少年問題情報收集及教育。

二．推動服務承諾，提升服務質素：

至目前為止，本局已推出的服務承諾項目已由去年的 8 個增至 21 個項目，透過服務承諾的推行，能有效評估及改進各項服務，為持續提升服務質素訂立了一個有效機制。未來本局除不斷優化現有項目外，將積極研究推出更多項目服務市民。

三．深化週邊協作，防治外來犯罪：

隨著社會經濟急速發展，衍生外來人口到本澳跨域作案問題，困擾民生。本局將積極擴大與鄰近地區的多個合作機制，衝破打擊跨境犯罪的困難，加強情報網的建設，外睹內驅，保障社會治安。

四．加強傳媒協作，警務公開透明：

隨著特區政府發言人機制的落實，本局一直積極配合，除了傳統的新聞發佈會外，亦率先推出 24 小時聯絡機制、以至去年在大型遊行活動中設立現場發言人回應滙報情況，充份表現出本局與傳媒的合作意願。未來，本局亦將積極擴闊渠道和溝通方法，加強與傳媒的聯繫，大力增強運作透明度，回應社會的需要。

五．重視培訓工作，堅持科技強警：

結合社會實況及警情需要，為人員不斷開辦專業的培訓課程，應對各種挑戰；掌握國際形勢發展，派員赴外交流培訓，讓警務工作與國際接軌，與時併進；優化人員及車輛裝備配置，加強電子儀器在警務工作中的運用，提升整體工作效率，建設現代化的警察隊伍。



週年紀念

治安警察局週年紀念日特稿—回顧與展望

六·優化管理模式，凝聚內部人員：

推動人性化管理，因應實況繼續修訂各項工作指引；鼓勵上下級的溝通，完善機制，擴闊渠道，坦誠聽取內部意見的表達及訴求；主動關懷面對壓力或困難的同事，設立專人個案跟進機制；提升人員服務意識，透過獎罰制度鼓勵人員保持積極的工作態度；推行電子政務，提升行政效率及節約資源。

要維持本澳的良好治安環境，除了靠警方的不懈努力之外，亦有賴鄰近地區各警務單位的配合和支持，以及各位傳媒朋友的監督，本局冀望繼往過來，在積極求進及多方協作下，讓澳門繼續成為世界上最安全的城市之一。