

2018年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	112	36	0	0	0	0	112	36
器材及設施	12	2	5	2	0	0	17	4
程序手續	37	10	5	2	0	0	42	12
環境污染	0	0	0	1	0	0	0	1
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	2	3	0	2	0	1	2	6
教育及培訓	0	0	0	1	0	0	0	1
交通及運輸	67	22	4	4	1	3	72	29
其它	0	0	0	2	0	0	0	2
合計	303		28		5		336	

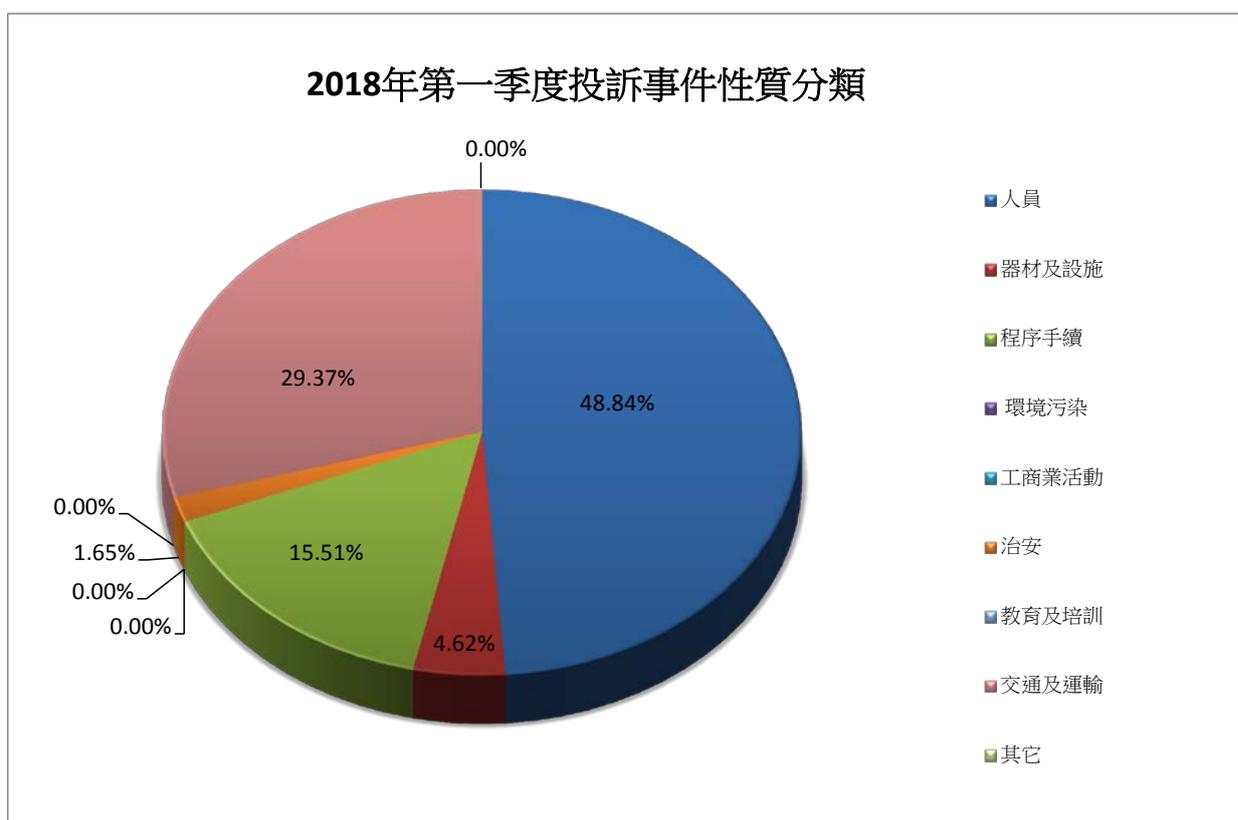
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	2	0	34	146	148
器材及設施	0	0	4	21	21
程序手續	0	0	12	54	54
其它	0	0	39	113	113
合計	2	0	89	334	336

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

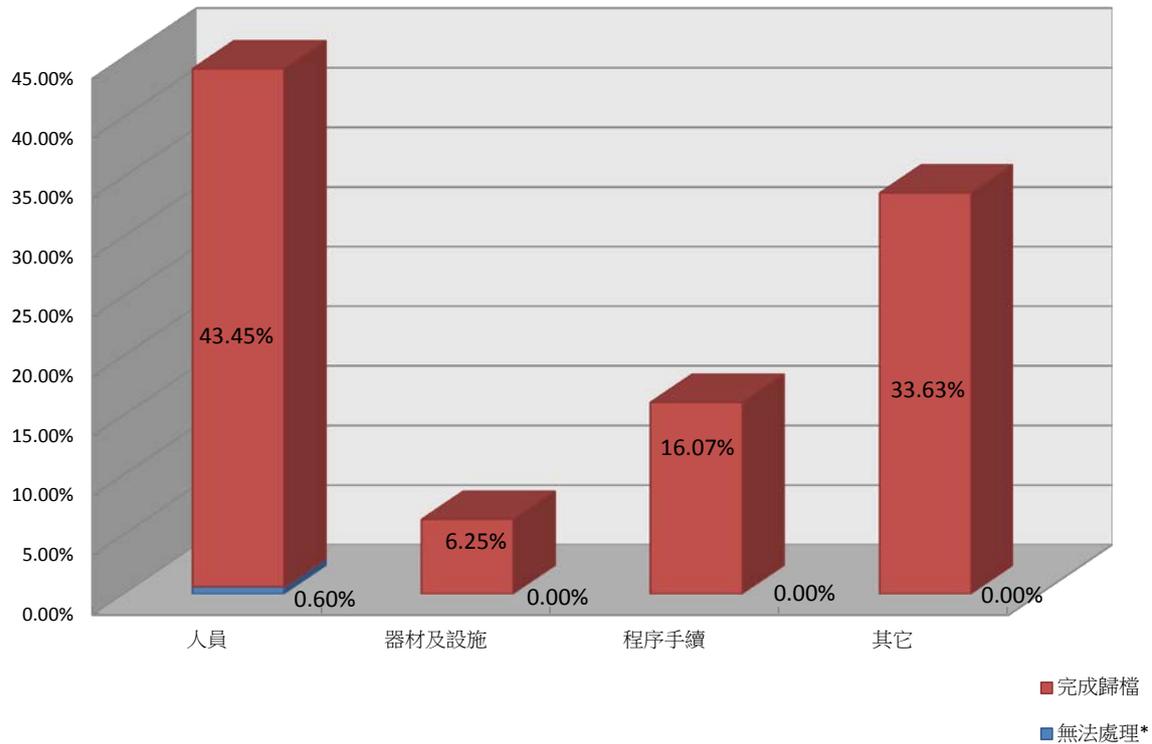
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	3	0	0	3
不滿意處理結果	3	0	0	3
沒有表達意見	97	1	0	98
沒有收集意見*	198	27	5	230
合計	301	28	5	334

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

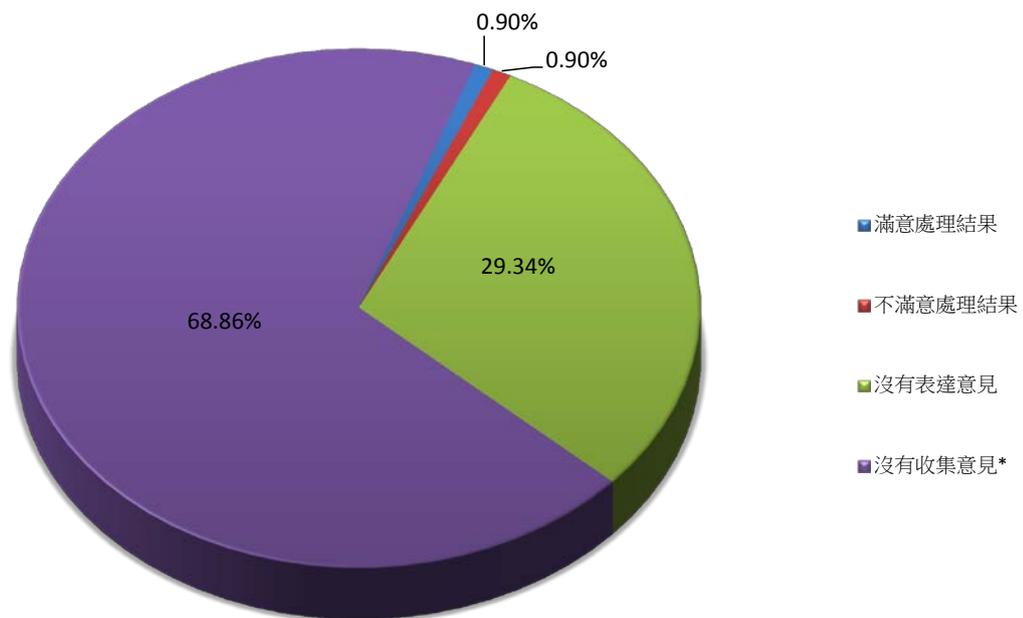


2018年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2018年第一季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。