

## 2017年10月至12月 (第四季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	105	66	2	0	0	0	107	66
器材及設施	1	1	2	0	0	0	3	1
程序手續	26	14	1	2	0	0	27	16
環境污染	1	2	0	0	0	0	1	2
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	1	1	0	0	0	0	1	1
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	54	26	3	3	4	2	61	31
其它	2	0	3	4	0	0	5	4
合計	300		20		6		326	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	2	0	64	171	173
器材及設施	0	0	1	4	4
程序手續	1	0	16	42	43
其它	2	0	37	104	106
合計	5	0	118	321	326

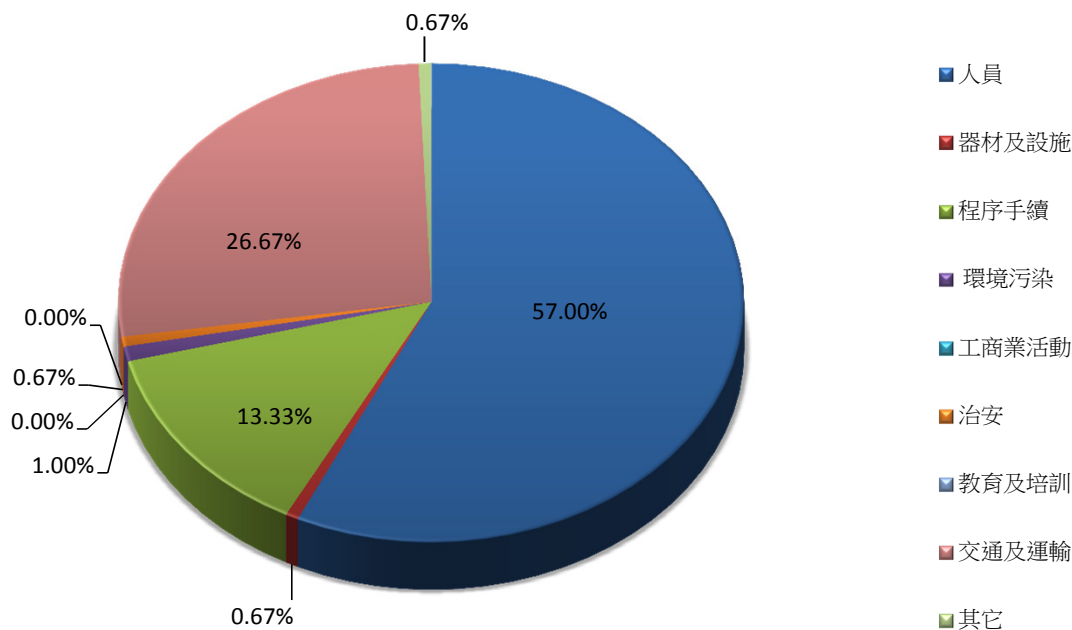
\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

### 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

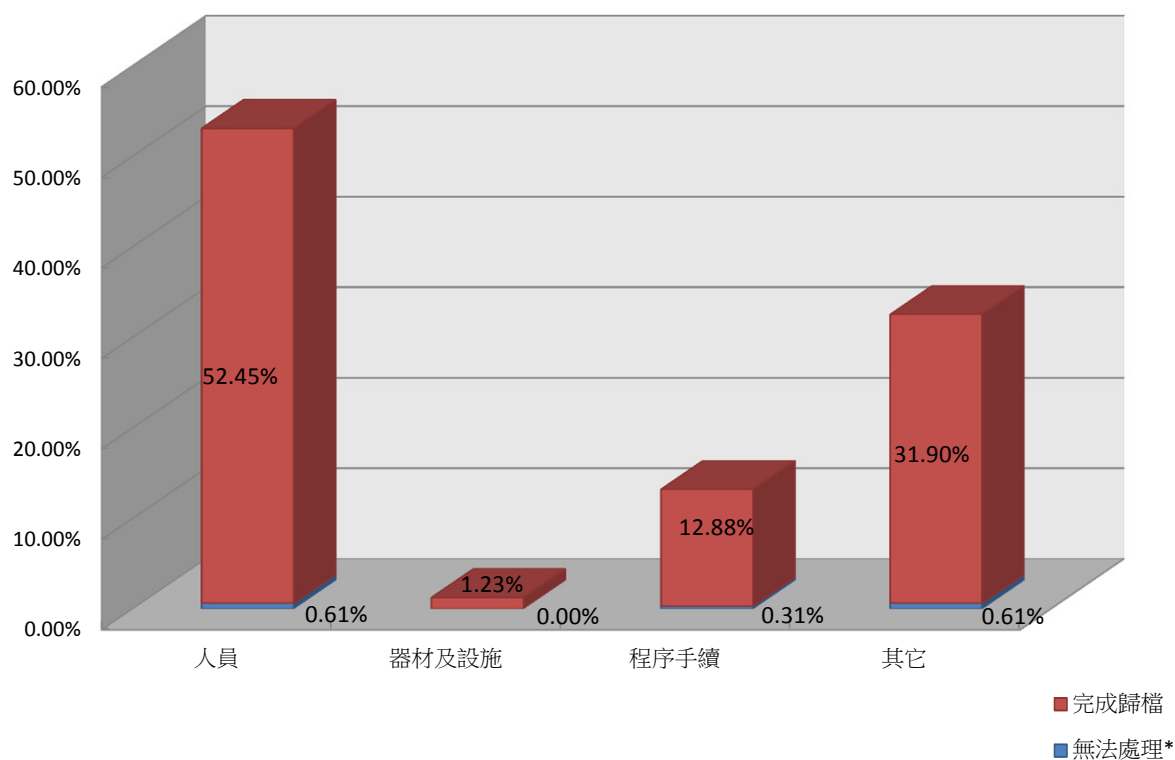
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	4	0	0	4
不滿意處理結果	5	0	0	5
沒有表達意見	128	3	1	132
沒有收集意見*	160	15	5	180
合計	297	18	6	321

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

### 2017年第四季度投訴事件性質分類

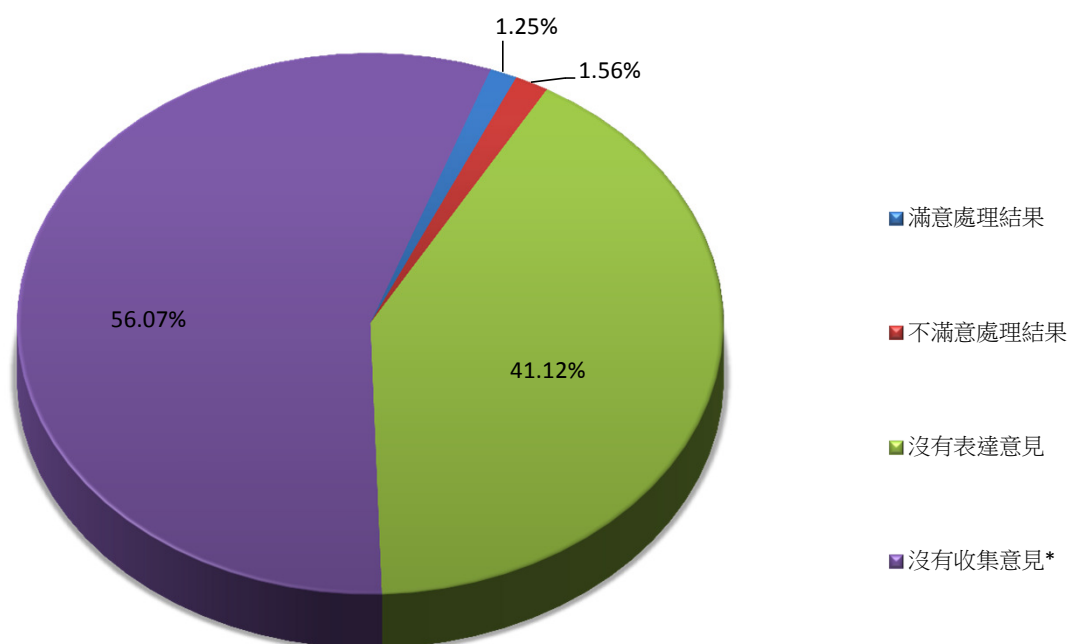


## 2017年第四季度建議、投訴、異議個案處理結果



\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 2017年第四季度市民對處理結果之意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。