

2017年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	95	58	0	1	0	0	95	59
器材及設施	1	6	1	4	0	0	2	10
程序手續	46	23	7	2	0	0	53	25
環境污染	1	0	0	0	0	0	1	0
工商業活動	0	0	0	1	0	0	0	1
治安	0	0	0	0	0	0	0	0
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	23	10	2	1	6	6	31	17
其它	1	1	2	1	0	0	3	2
合計	265		22		12		299	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	6	0	54	148	154
器材及設施	0	0	10	12	12
程序手續	6	0	24	72	78
其它	0	0	20	55	55
合計	12	0	108	287	299

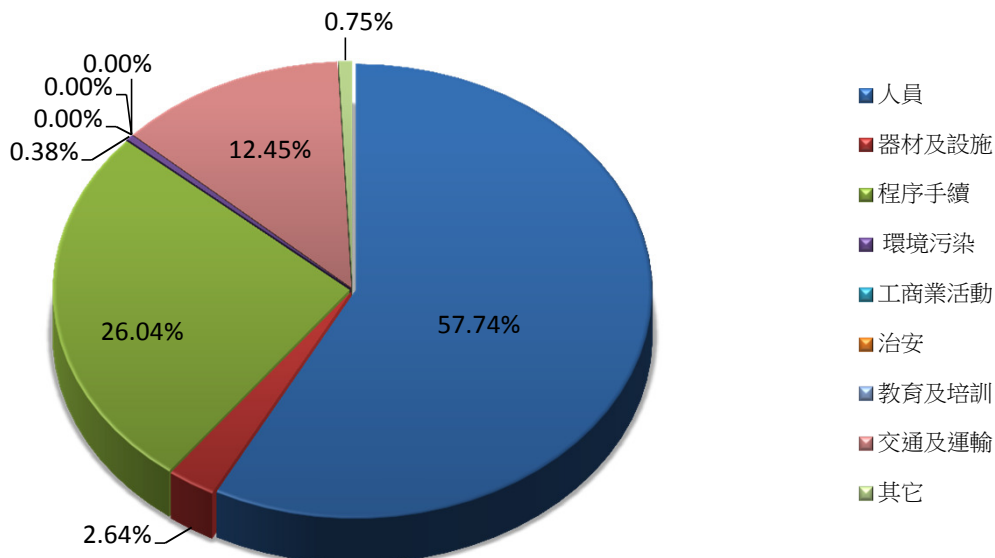
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

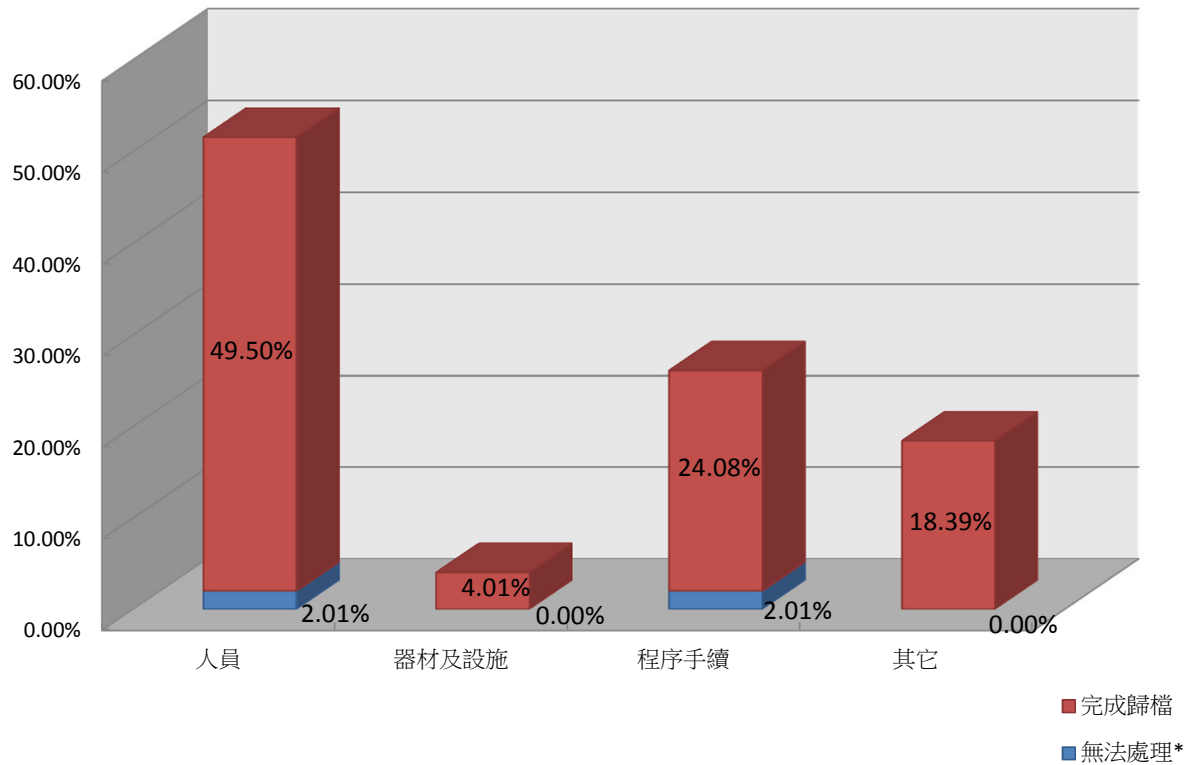
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	5	0	0	5
不滿意處理結果	2	0	1	3
沒有表達意見	127	1	4	132
沒有收集意見*	120	20	7	147
合計	254	21	12	287

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2017年第三季度投訴事件性質分類

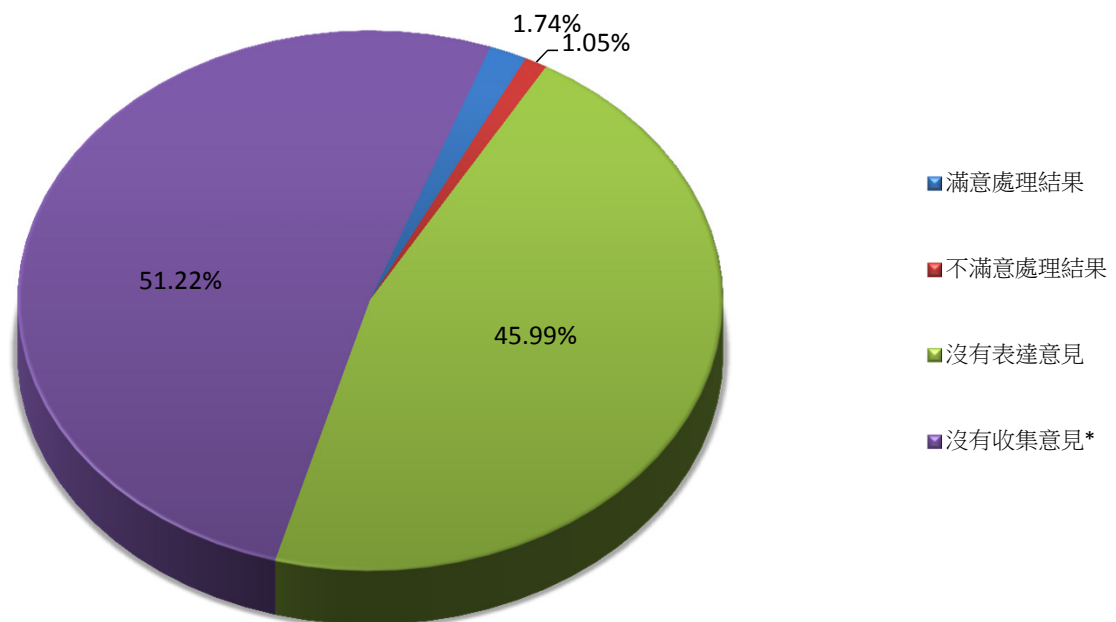


2017年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2017年第三季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。