

2017年4月至6月(第二季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	140	66	0	0	0	0	140	66
器材及設施	5	1	4	5	0	0	9	6
程序手續	54	10	4	2	0	0	58	12
環境污染	2	1	0	0	0	0	2	1
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	2	1	1	0	0	0	3	1
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	44	17	3	4	12	2	59	23
其它	2	1	2	0	0	0	4	1
合計	346		25		14		385	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	9	0	60	197	206
器材及設施	1	0	6	14	15
程序手續	6	0	10	64	70
其它	3	0	26	91	94
合計	19	0	102	366	385

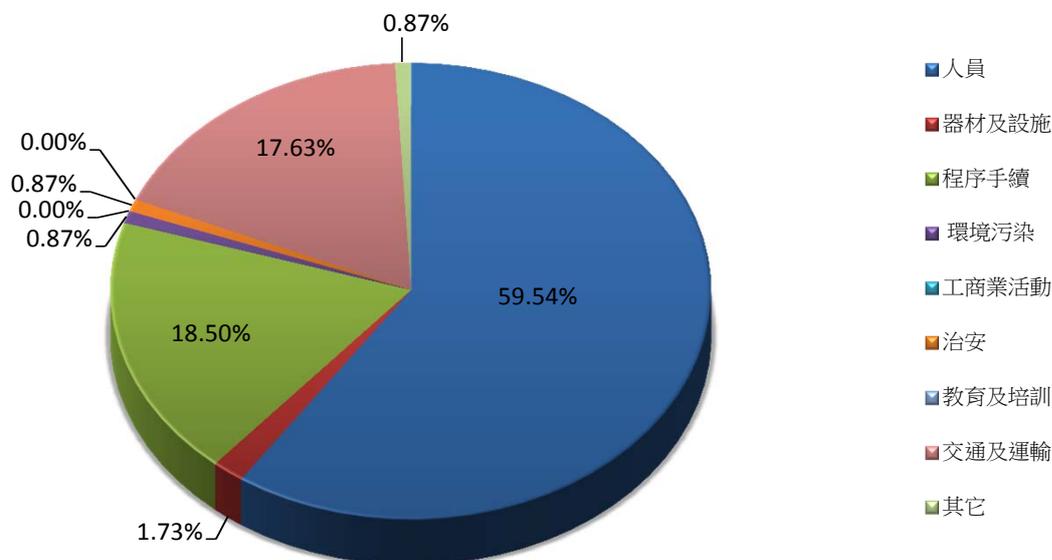
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

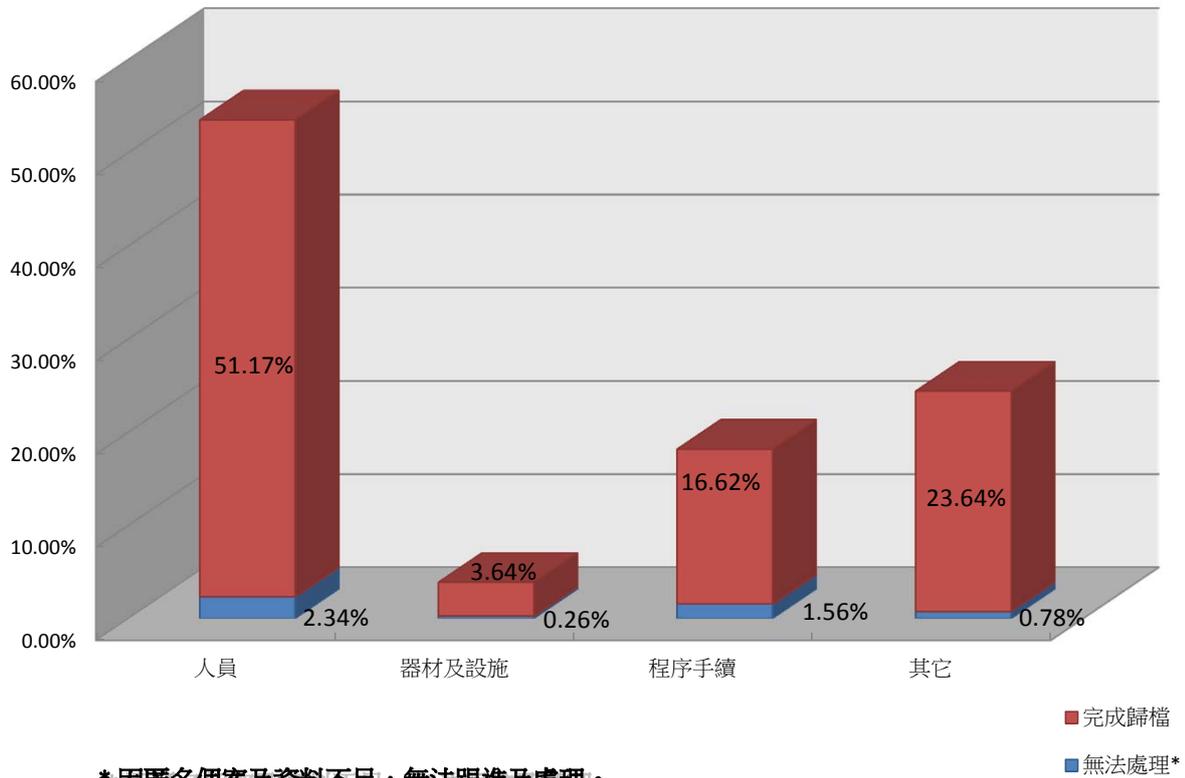
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	7	0	0	7
不滿意處理結果	5	0	0	5
沒有表達意見	159	1	6	166
沒有收集意見*	157	23	8	188
合計	328	24	14	366

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2017年第二季度投訴事件性質分類

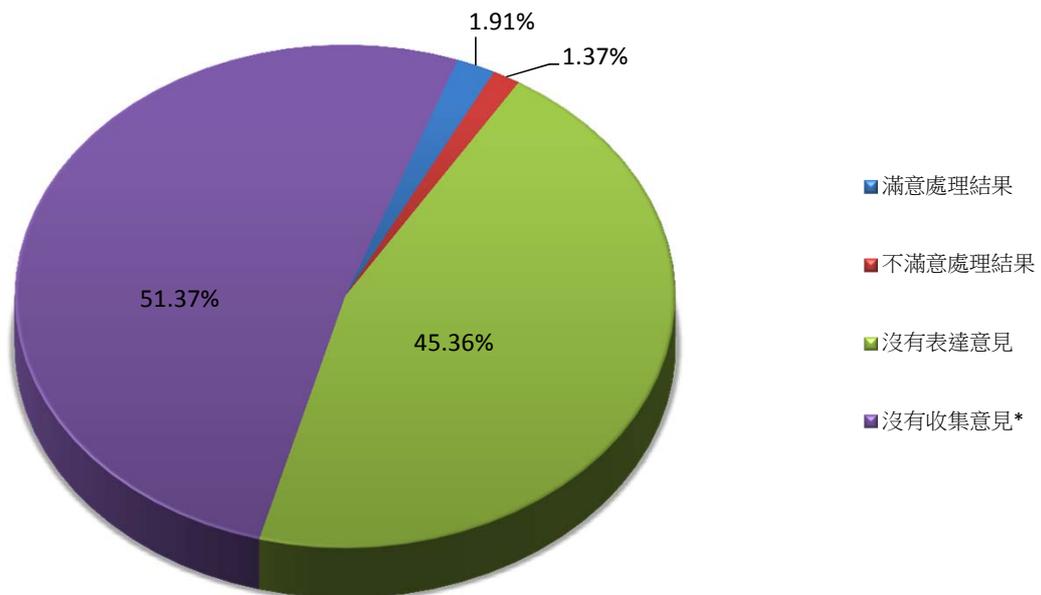


2017年第二季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2017年第二季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。