

2017年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	131	77	0	2	0	0	131	79
器材及設施	7	6	1	4	0	0	8	10
程序手續	43	17	5	2	0	0	48	19
環境污染	2	3	0	1	0	0	2	4
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	6	1	3	1	0	0	9	2
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	56	20	4	2	9	4	69	26
其它	2	0	0	0	0	0	2	0
合計	371		25		13		409	

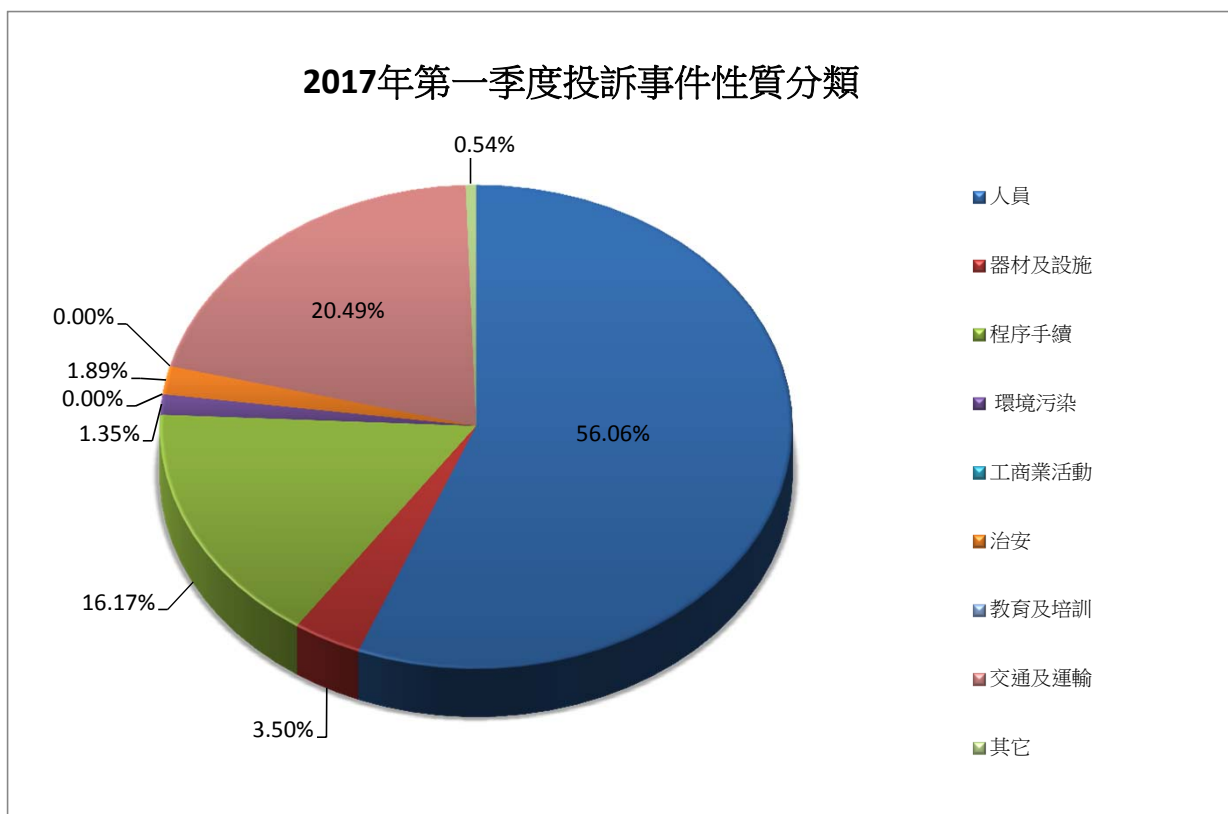
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	12	0	72	198	210
器材及設施	2	0	10	16	18
程序手續	5	0	16	62	67
其它	4	0	30	110	114
合計	23	0	128	386	409

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

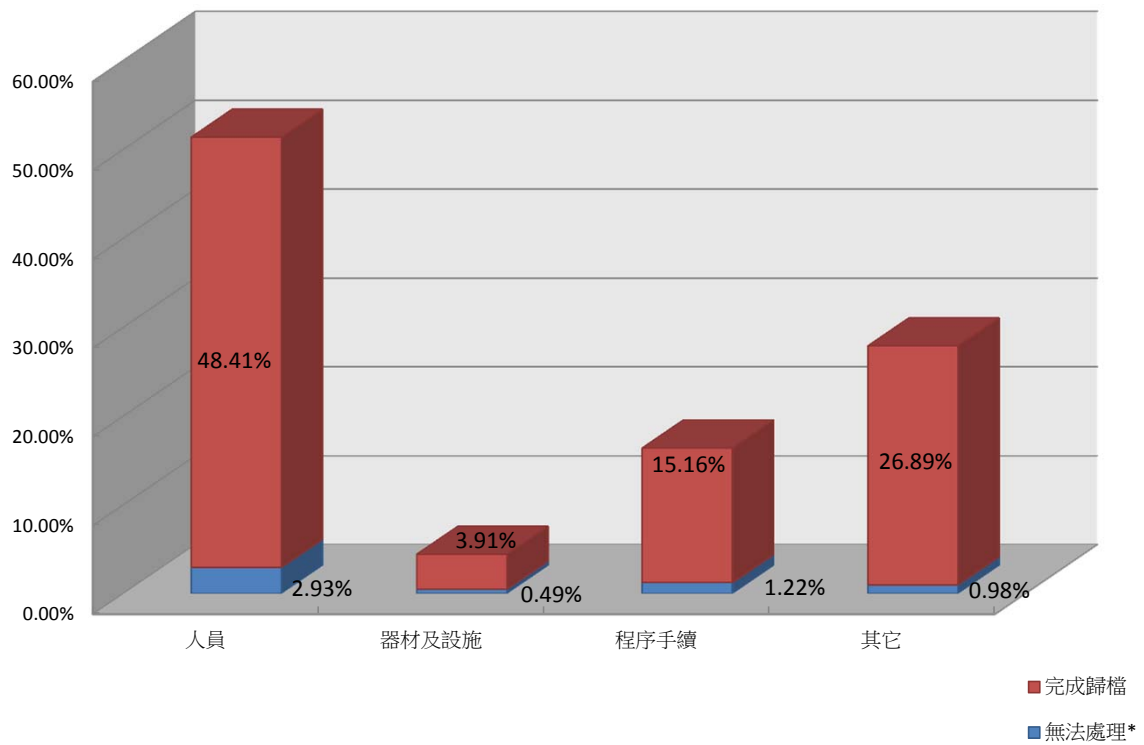
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	9	0	0	9
不滿意處理結果	7	0	0	7
沒有表達意見	136	1	4	141
沒有收集意見*	196	24	9	229
合計	348	25	13	386

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

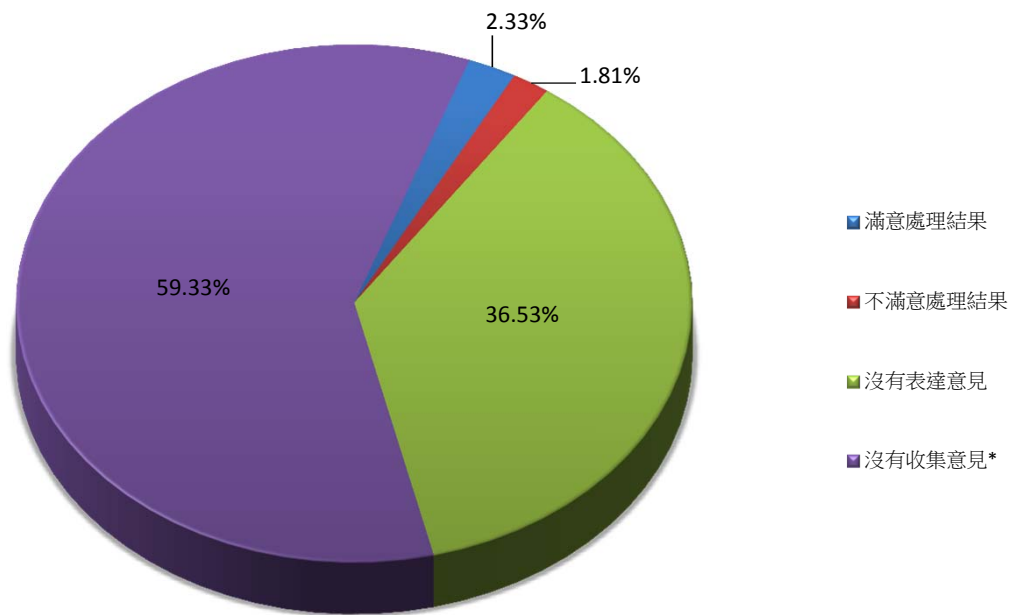


2017年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2017年第一季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。