

2016年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	105	85	0	0	0	0	105	85
器材及設施	6	3	5	13	0	0	11	16
程序手續	29	19	3	0	0	0	32	19
環境污染	0	0	1	0	0	0	1	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	5	3	1	2	0	0	6	5
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	37	23	6	7	8	2	51	32
其它	0	3	5	0	0	0	5	3
合計	318		43		10		371	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	8	0	80	182	190
器材及設施	1	0	15	26	27
程序手續	1	0	19	50	51
其它	4	0	38	99	103
合計	14	0	152	357	371

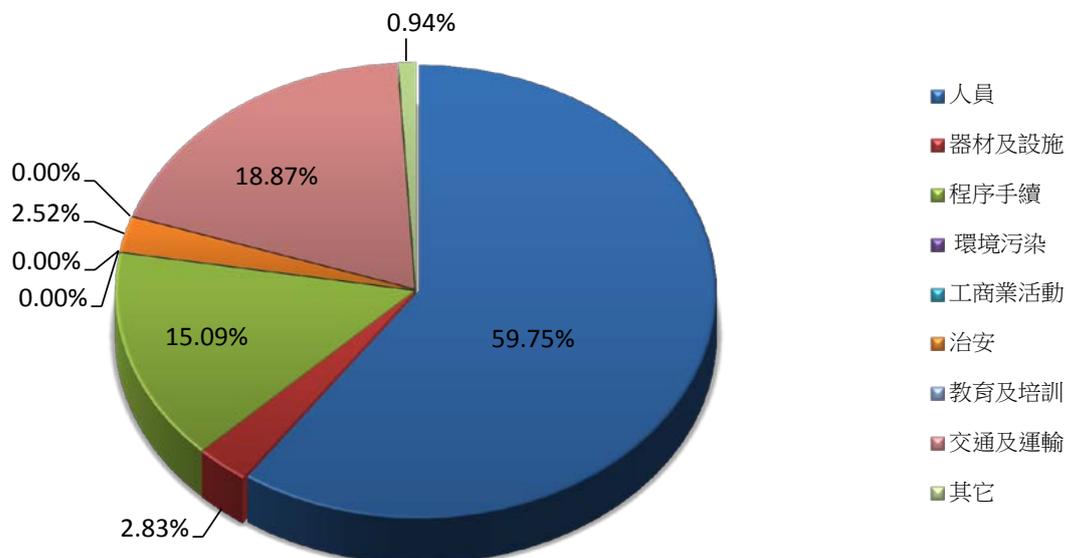
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

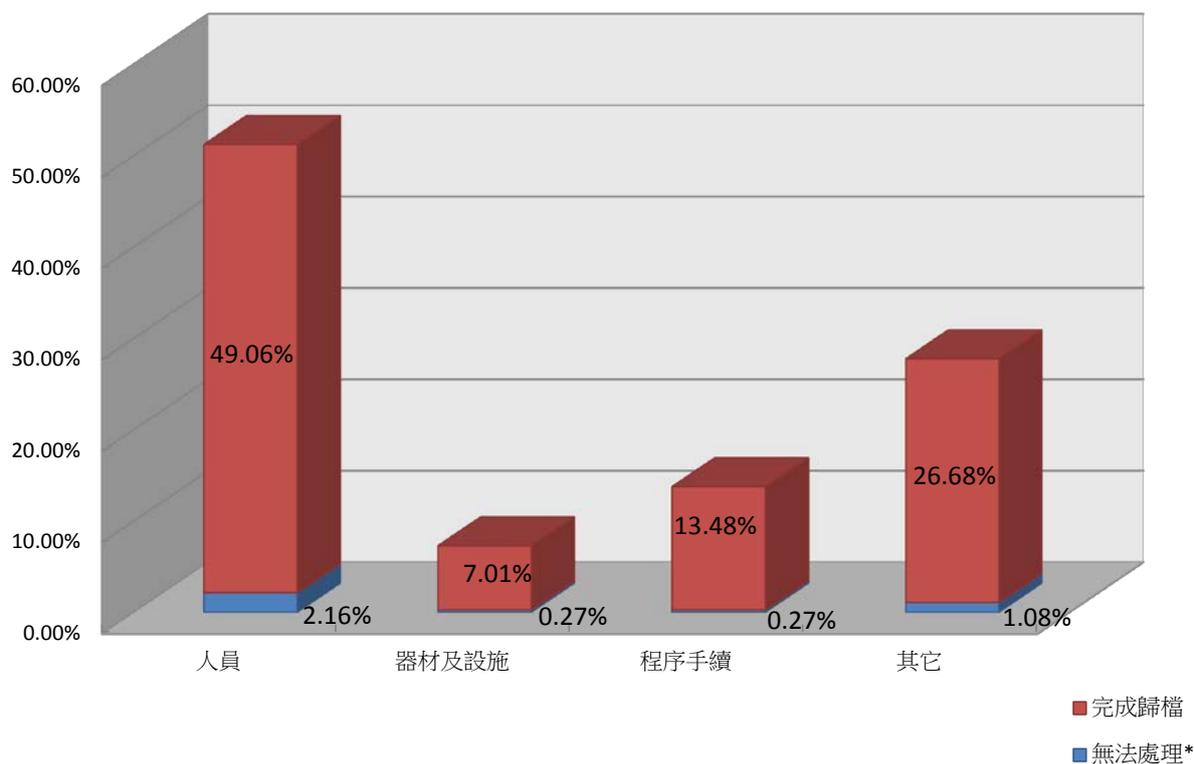
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	15	0	0	15
不滿意處理結果	3	0	0	3
沒有表達意見	122	5	1	128
沒有收集意見*	164	38	9	211
合計	304	43	10	357

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2016年第三季度投訴事件性質分類

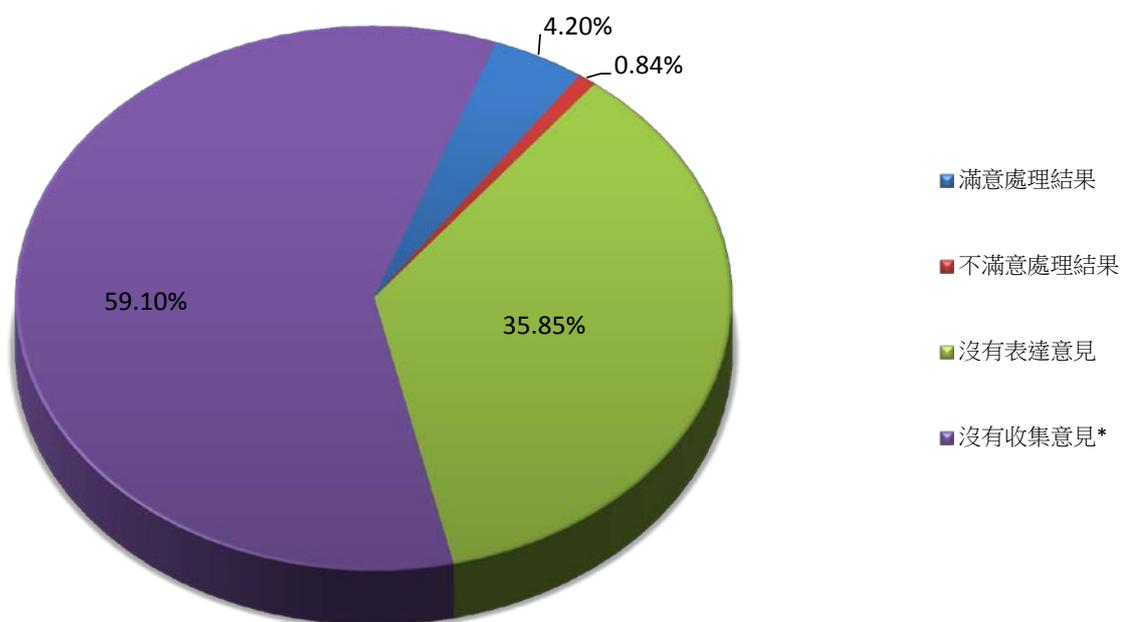


2016年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2016年第三季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。