

2016年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	98	33	0	0	0	0	98	33
器材及設施	2	1	12	10	0	0	14	11
程序手續	27	9	5	3	0	0	32	12
環境污染	2	0	1	0	0	0	3	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	2	0	0	0	2	0
教育及培訓	0	0	1	2	0	0	1	2
交通及運輸	73	21	14	4	7	1	94	26
其它	2	0	0	0	0	0	2	0
合計	268		54		8		330	

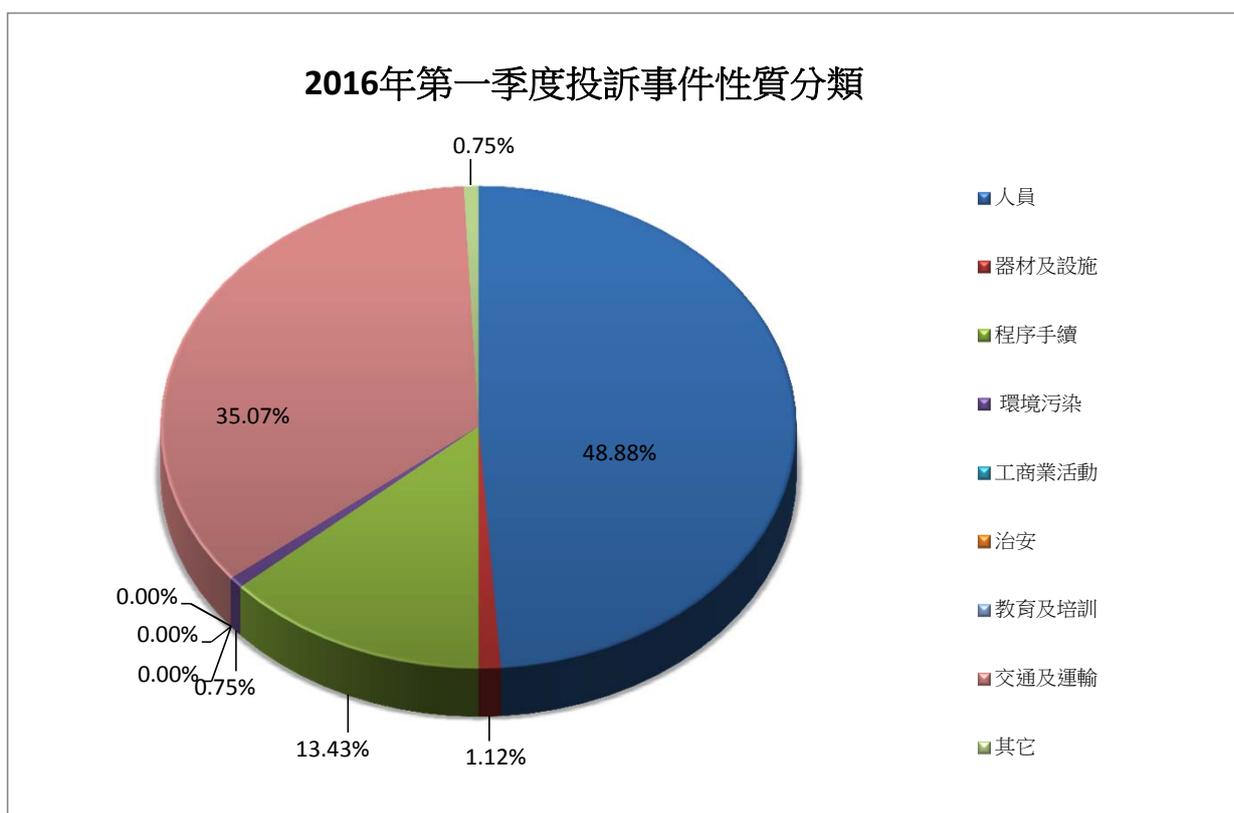
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	2	0	31	129	131
器材及設施	0	0	11	25	25
程序手續	0	0	12	44	44
其它	4	0	27	126	130
合計	6	0	81	324	330

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

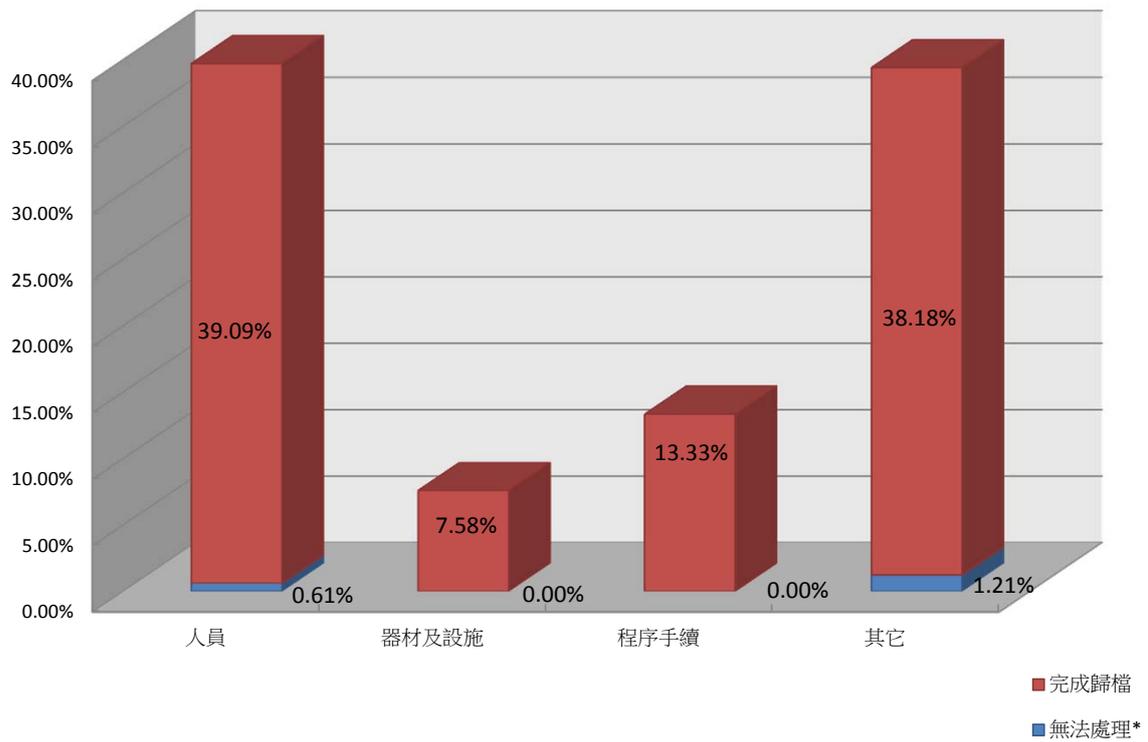
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	5	0	0	5
不滿意處理結果	9	0	1	10
沒有表達意見	97	4	2	103
沒有收集意見*	152	49	5	206
合計	263	53	8	324

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

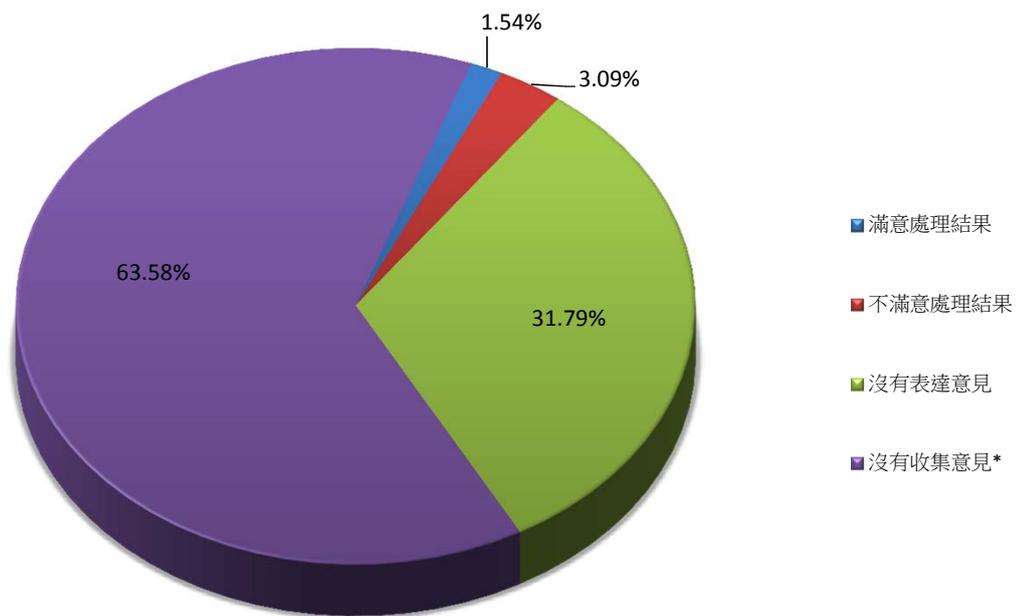


2016年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2016年第一季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。