

## 2015年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	96	28	0	0	0	0	96	28
器材及設施	2	1	8	12	0	0	10	13
程序手續	36	10	4	2	0	0	40	12
環境污染	0	0	0	0	0	0	0	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	2	1	0	0	2	1
教育及培訓	0	0	1	1	0	0	1	1
交通及運輸	75	21	9	4	13	3	97	28
其它	1	0	0	1	0	0	1	1
合計	270		45		16		331	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	8	0	24	116	124
器材及設施	0	0	13	23	23
程序手續	4	0	10	48	52
其它	2	0	31	130	132
合計	14	0	78	317	331

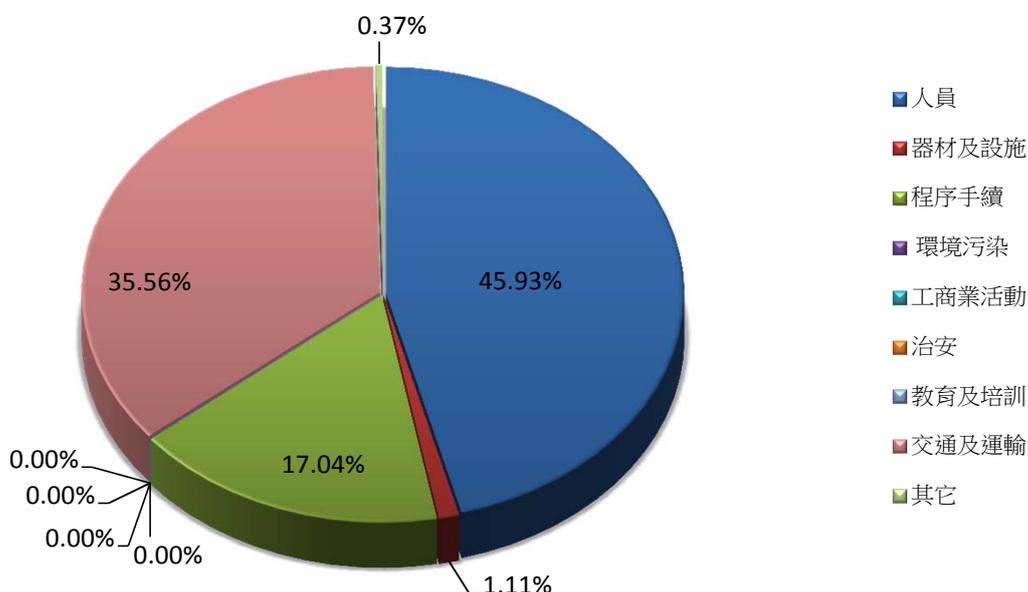
\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

### 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

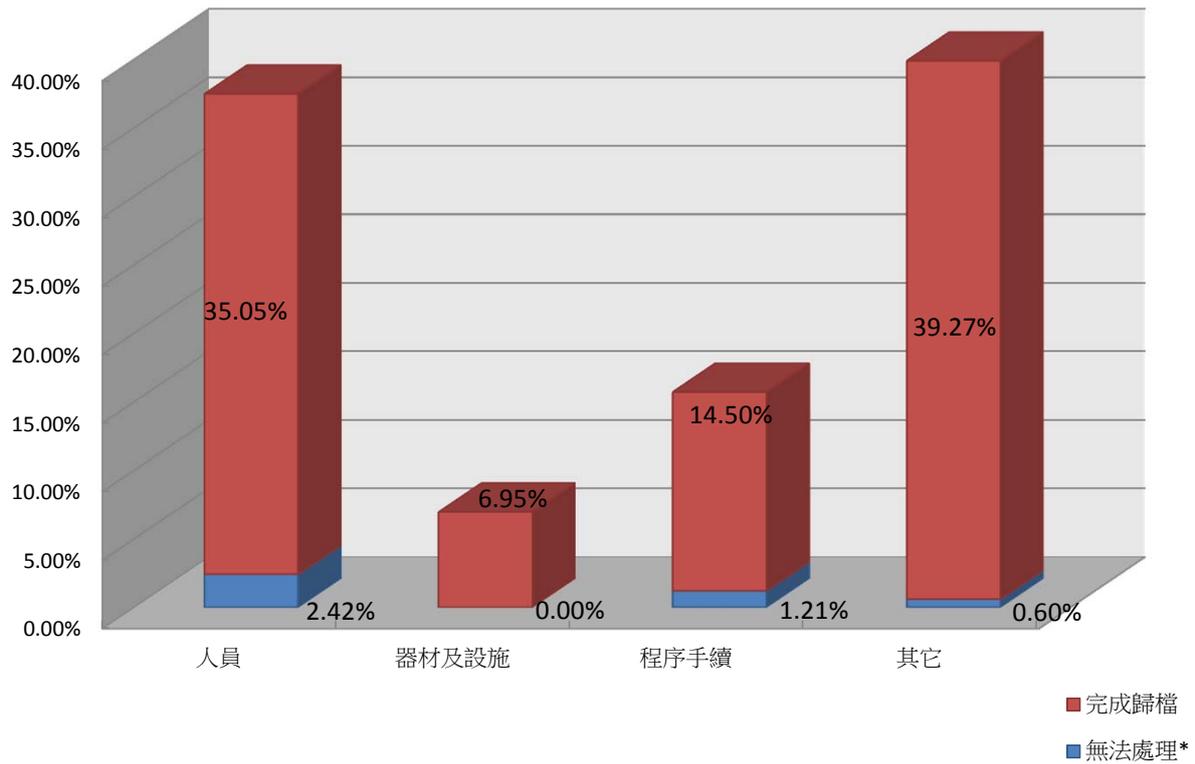
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	3	0	0	3
不滿意處理結果	7	0	0	7
沒有表達意見	111	5	11	127
沒有收集意見*	135	40	5	180
合計	256	45	16	317

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

### 2015年第三季度投訴事件性質分類

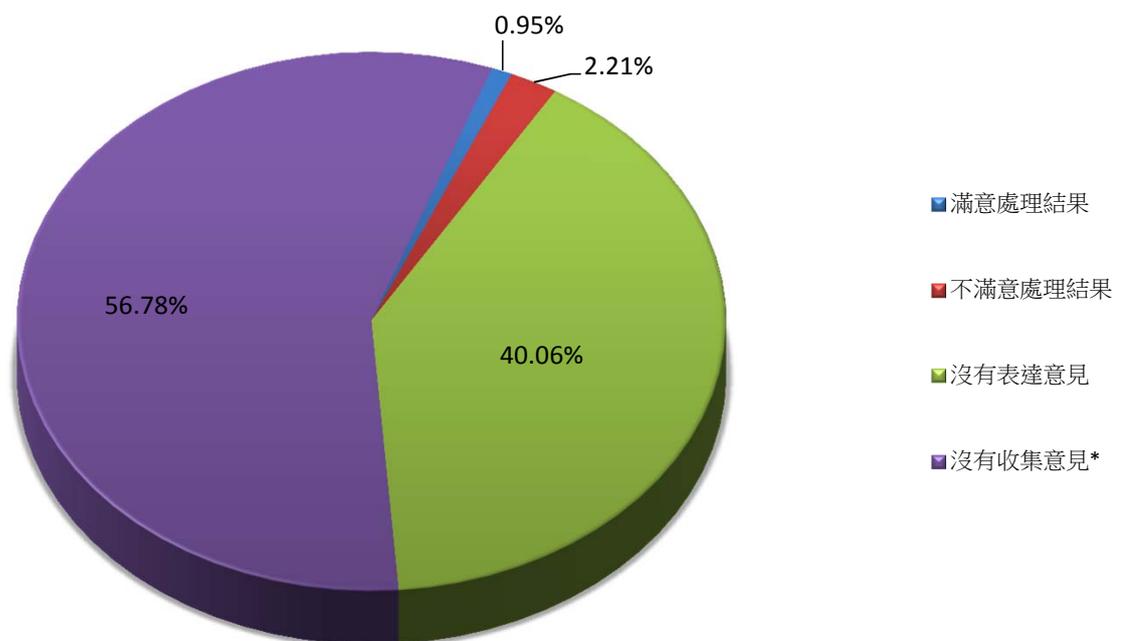


## 2015年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 2015年第三季度市民對處理結果之意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。