

2014年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	162	43	1	1	0	0	163	44
器材及設施	4	3	11	7	0	0	15	10
程序手續	15	4	8	1	0	1	23	6
環境污染	4	0	0	0	0	0	4	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	2	0	3	2	0	0	5	2
教育及培訓	0	0	1	0	0	0	1	0
交通及運輸	17	14	5	6	20	3	42	23
其它	0	0	2	3	0	0	2	3
合計	268		51		24		343	

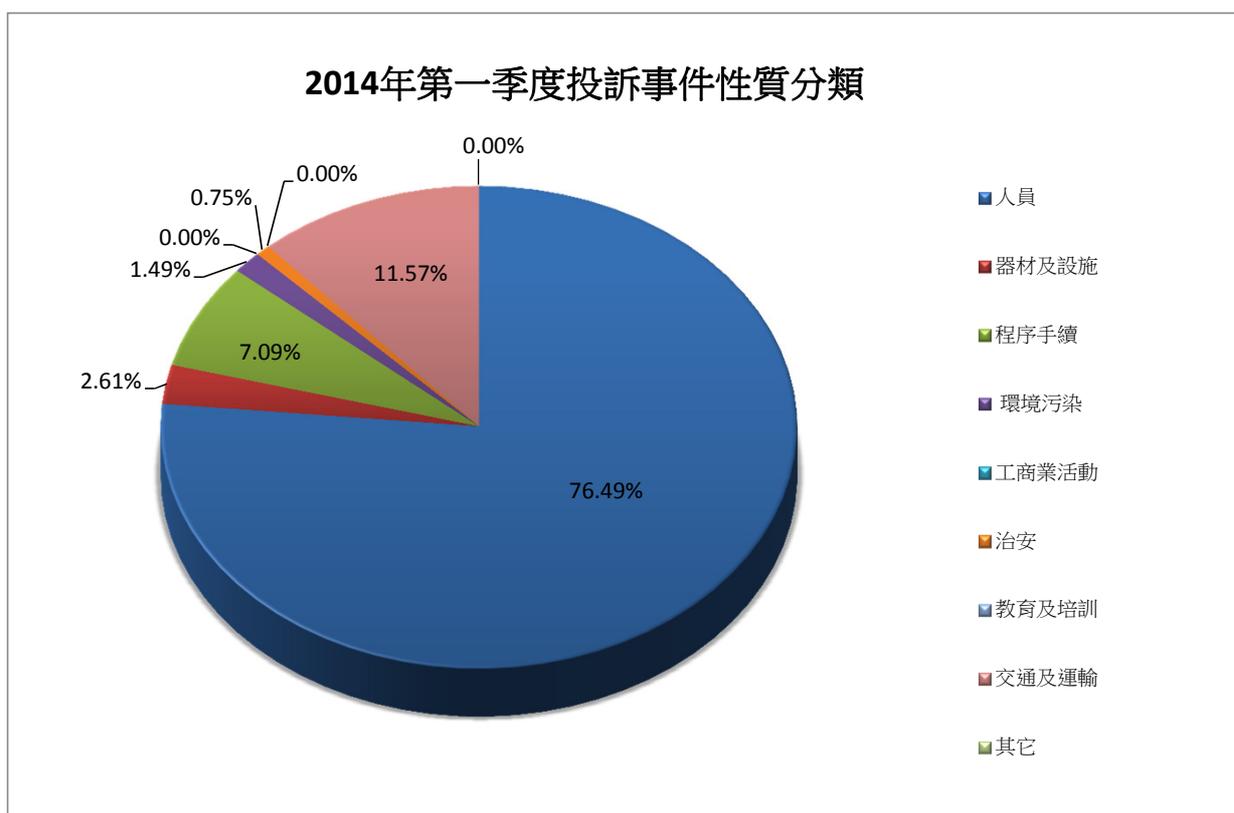
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	8	0	42	199	207
器材及設施	1	0	10	24	25
程序手續	0	0	6	29	29
其它	2	0	27	80	82
合計	11	0	85	332	343

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

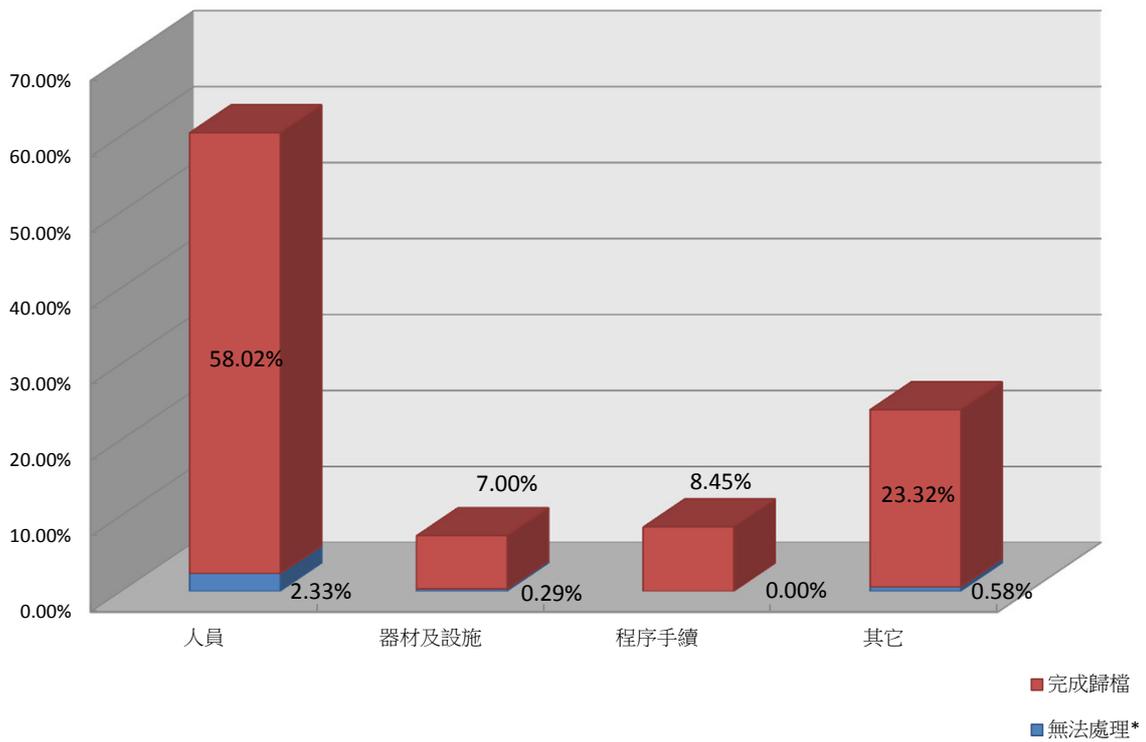
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	1	3	0	4
不滿意處理結果	9	1	1	11
沒有表達意見	77	4	5	86
沒有收集意見*	170	43	18	231
合計	257	51	24	332

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

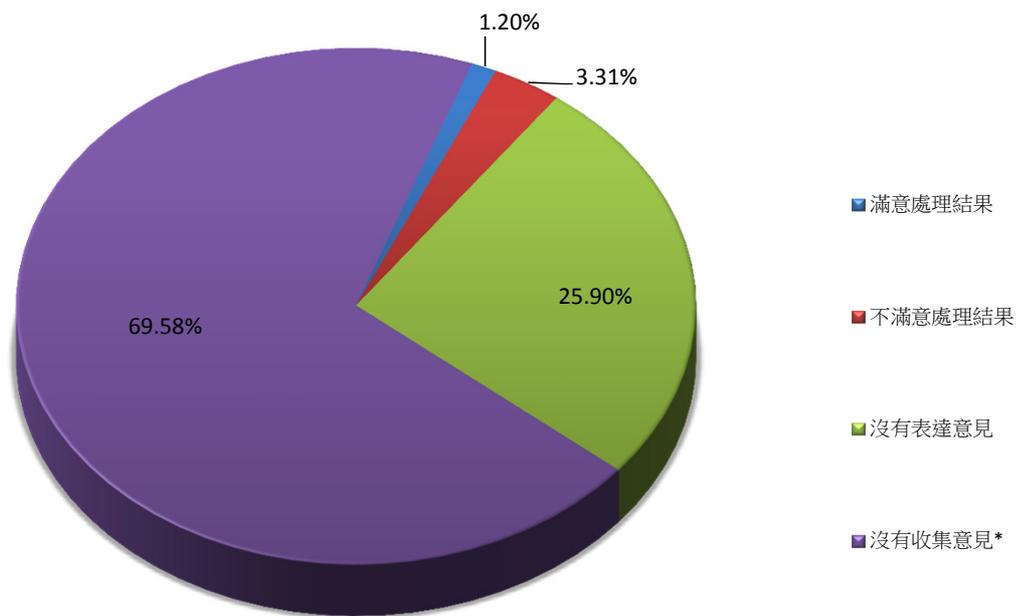


2014年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2014年第一季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。