

建議、投訴及異議之處理概況 (2009年7月至12月)

接收個案類別統計

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	172	38	1	1	-	-	173	39
器材及設施	2	1	1	1	-	-	3	2
環境	-	-	-	-	-	-	-	-
程序手續	86	11	4	7		1	90	19
其它 (*)	294	108	18	15	2	1	314	124
小計	554	158	24	24	2	2	580	184
合計		712		48		4		764

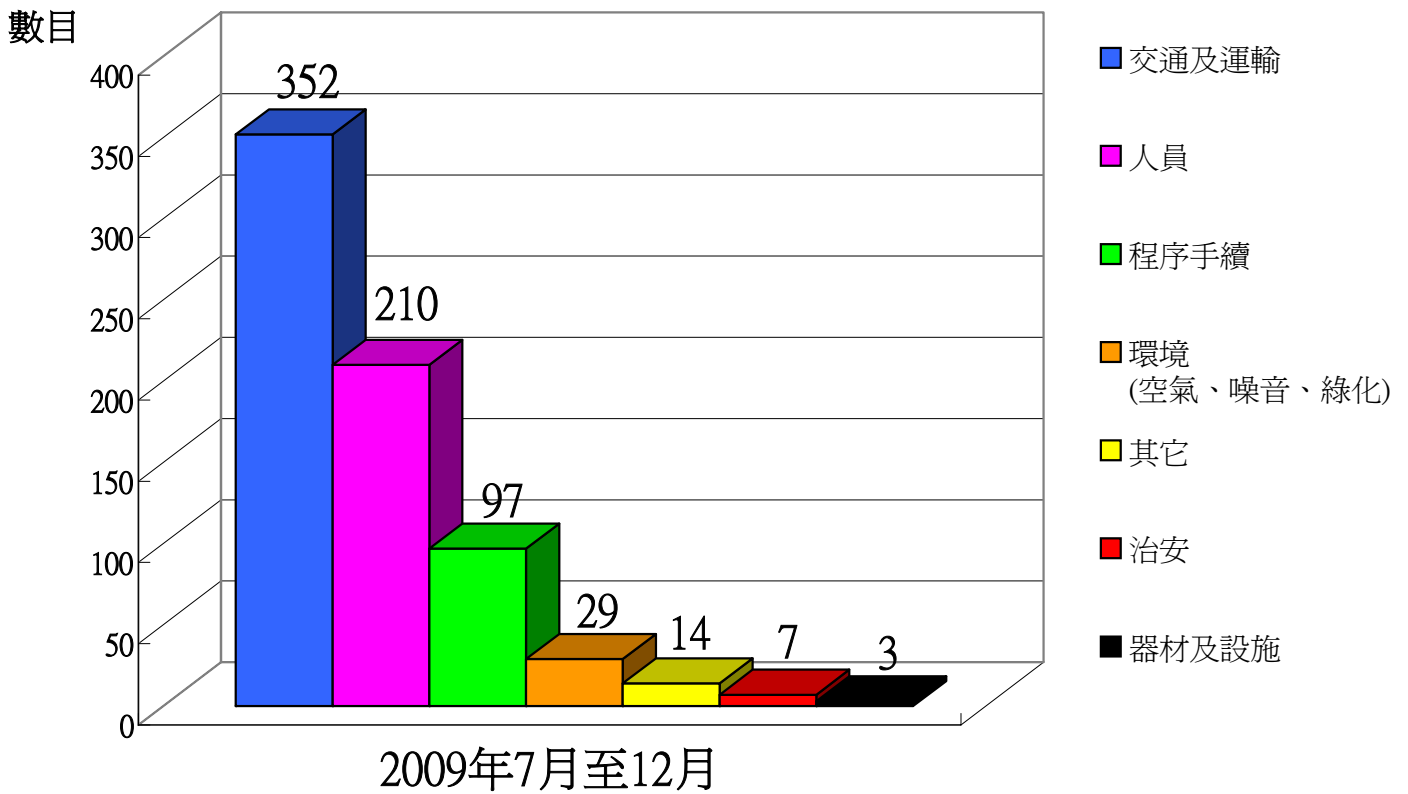
(*) 其它類別明細統計

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生	-	-	-	-	-	-	-	-
環境 (空氣、噪音、綠化)	19	10	-	1	-	-	19	11
工商業活動	-	-	-	-	-	-	-	-
治安	5	2	4	4	-	-	9	6
社會保障及福利	-	-	-	-	-	-	-	-
教育及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-
醫療	-	-	-	-	-	-	-	-
文化	-	-	-	-	-	-	-	-
康樂及體育	-	-	-	-	-	-	-	-
交通及運輸	267	85	10	9	2	1	279	95
通訊	-	-	-	-	-	-	-	-
城市基礎建設	-	-	-	-	-	-	-	-
樓宇	-	-	-	-	-	-	-	-
工程(僱建)	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	3	11	4	1	-	-	7	12
小計	294	108	18	15	2	1	314	124
合計		402		33		3		438

處理進度統計

類別	無法處理	處理中	完成歸檔		小計
			具名	匿名	
人員	19	-	165	28	212
器材及設施	3	-	1	1	5
環境	-	-	-	-	-
程序手續	6	-	86	17	109
其它	23	-	305	110	438
合計	51	-	557	156	764

接收投訴分類統計



2009及2008年同期 (7月至12月) 對比

