

建議、投訴及異議之處理概況 (2009年1月至6月)

接收個案類別統計

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	182	28	5	-	-	-	187	28
器材及設施	2	1	-	-	-	-	2	1
環境	-	-	-	-	-	-	-	-
程序手續	84	13	15	6	1	-	100	19
其它 (*)	234	115	16	25	-	-	250	140
小計	502	157	36	31	1	-	539	188
合計		659		67		1		727

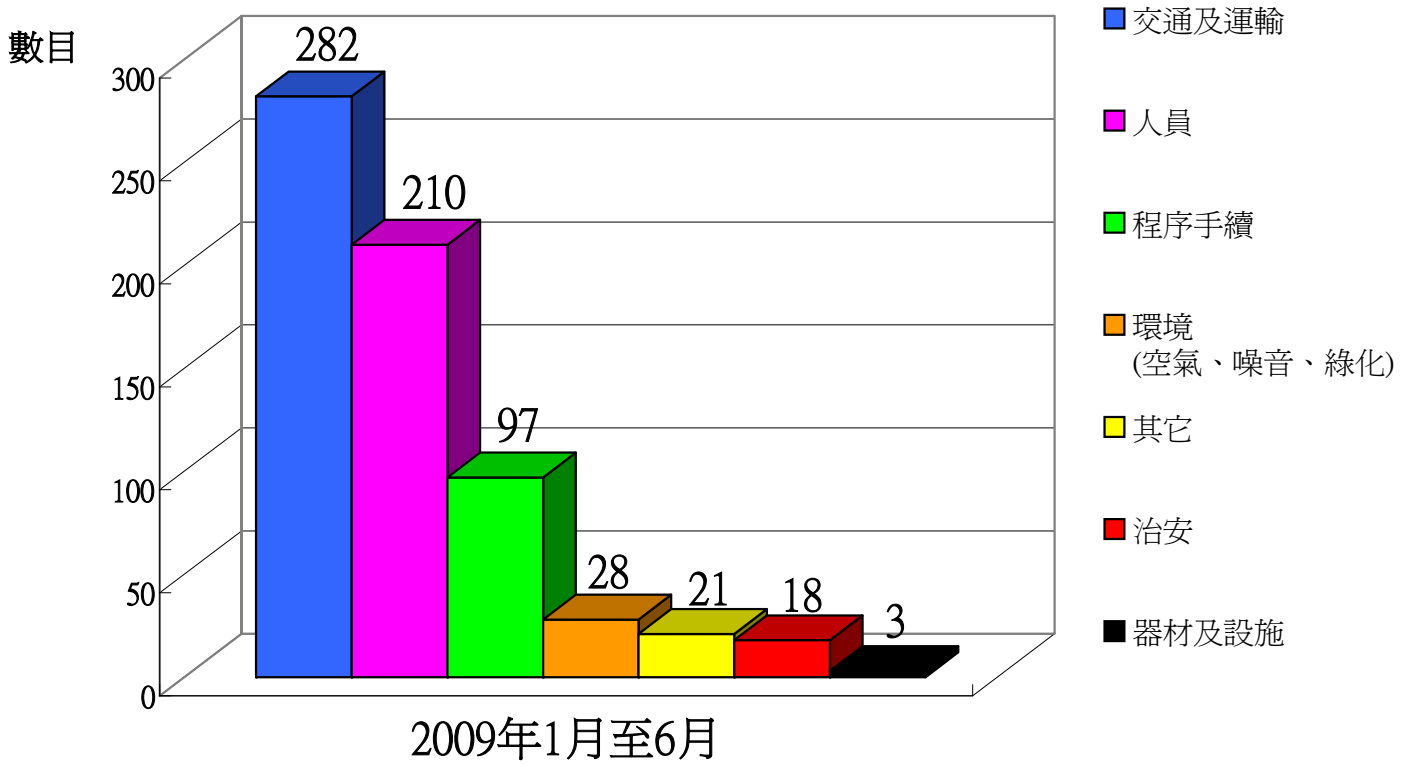
(*) 其它類別明細統計

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
公共衛生	-	-	-	-	-	-	-	-
環境 (空氣、噪音、綠化)	15	13	-	2	-	-	15	15
工商業活動	-	-	-	-	-	-	-	-
治安	13	5	3	5	-	-	16	10
社會保障及福利	-	-	-	-	-	-	-	-
教育及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-
醫療	-	-	-	-	-	-	-	-
文化	-	-	-	-	-	-	-	-
康樂及體育	-	-	-	-	-	-	-	-
交通及運輸	199	83	8	13	-	-	207	96
通訊	-	-	-	-	-	-	-	-
城市基礎建設	-	-	-	-	-	-	-	-
樓宇	-	-	-	-	-	-	-	-
工程(僭建)	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	7	14	5	5	-	-	12	19
小計	234	115	16	25	-	-	250	140
合計		349		41		-		390

處理進度統計

類別	無法處理	處理中	完成歸檔		小計
			具名	匿名	
人員	-	-	187	28	215
器材及設施	-	-	2	1	3
環境	-	-	-	-	-
程序手續	-	-	100	19	119
其它	1	-	255	134	390
合計	1	-	544	182	727

接收投訴分類統計



2009及2008年同期 (1月至6月) 對比

