



治安警察局 「抗疫工作表現」 滿意度調查概況2020

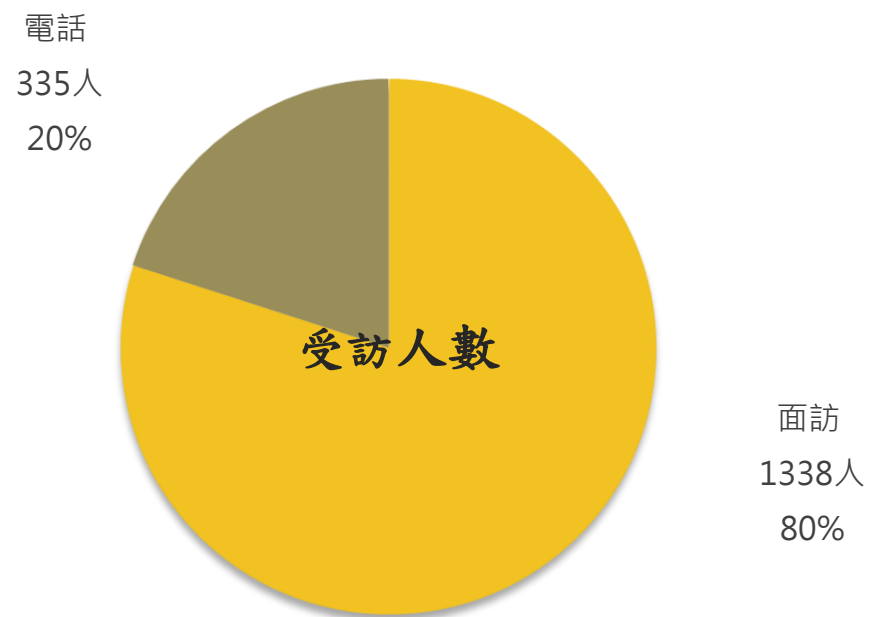
- ▶ 調查目的
- ▶ 基本資料統計
- ▶ 第一部分 由疫情初期至今，對治安警察局在以下防疫抗疫工作的意見
- ▶ 第二部分 對治安警察局在配合防疫政策進行以下資訊宣傳工作的意見
- ▶ 總結
- ▶ 建議

調查目的

- ▶ 回顧2020年，全球飽歷新冠肺炎疫情的多重影響，本局作為澳門特區其中一個前線部門，一直堅守抗疫及防罪一線，無間斷地守護民眾生命財產安全。
- ▶ 本局冀透過是次抗疫工作表現調查，收集公眾對本局於2020年在抗疫工作表現的評價，作為本局持續優化的重要參考依據。

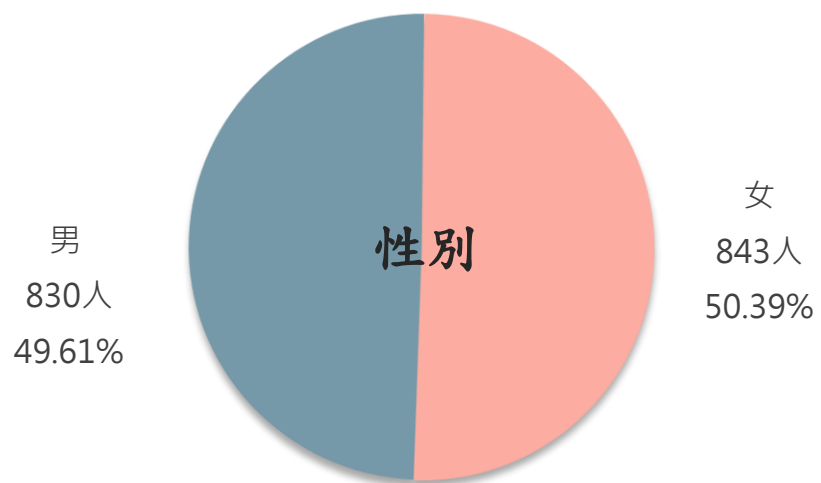
受訪者統計——人數

調查方式	面訪	電話	總計
回收問卷數	1338	335	1673
百分比	80%	20%	100%



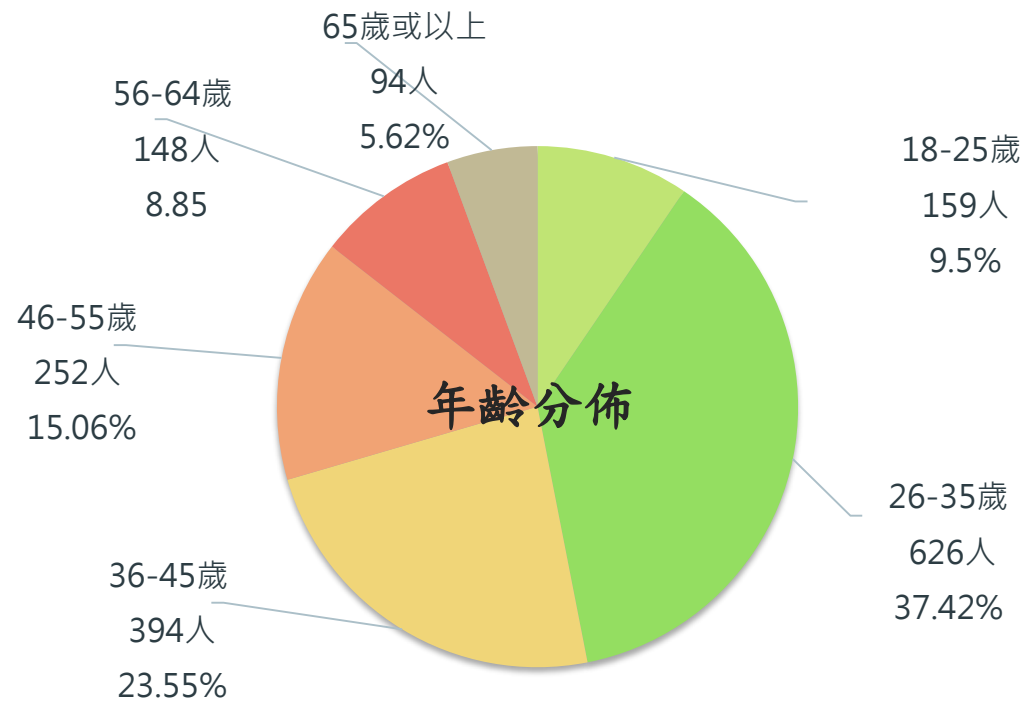
受訪者統計——性別

性別	男	女
數量	830	843
百分比	49.61%	50.39%



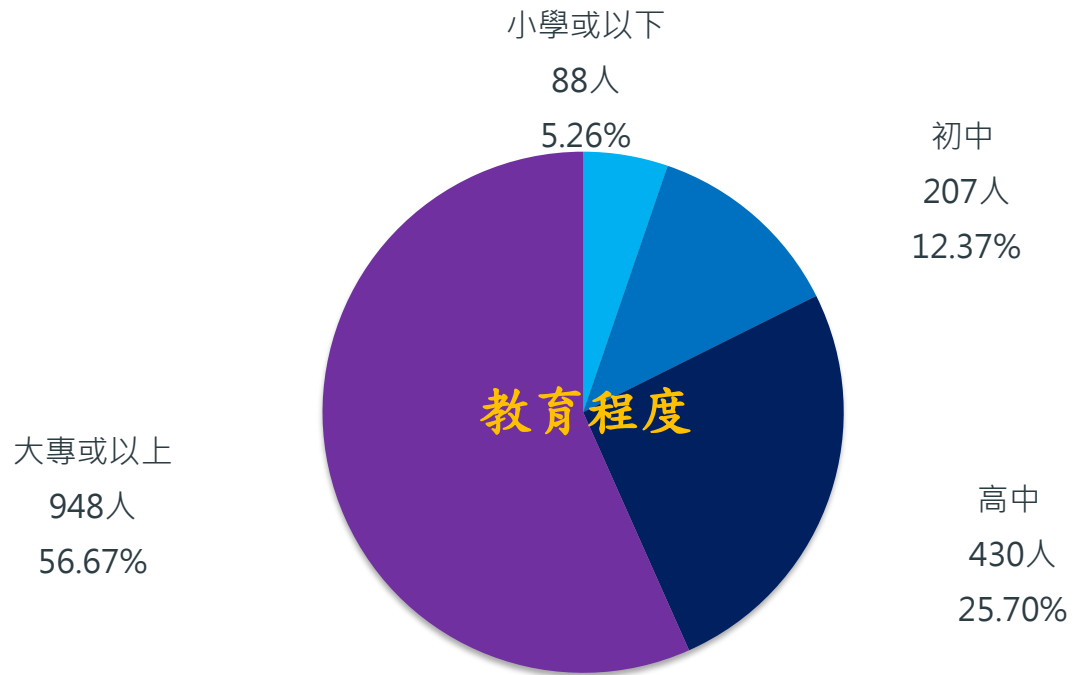
受訪者統計——年齡

年齡	18-25歲	26-35歲	36-45歲	46-55歲	56-64歲	65歲或以上
人數	159	626	394	252	148	94
百分比	9.5%	37.42%	23.55%	15.06%	8.85%	5.62%



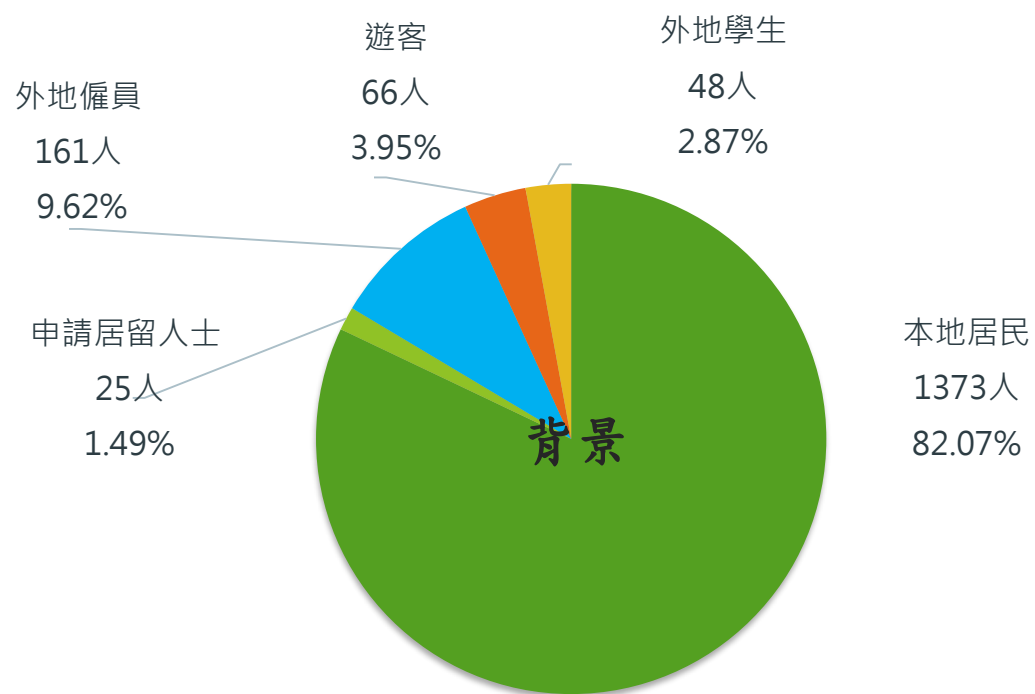
受訪者統計——教育程度

教育程度	小學或以下	初中	高中	大專或以上
人數	88	207	430	948
百分比	5.26%	12.37%	25.70%	56.67%



受訪者統計——背景

背景	本地居民	申請居留人士	外地僱員	遊客	外地學生
人數	1373	25	161	66	48
百分比	82.07%	1.49%	9.62%	3.95%	2.87%

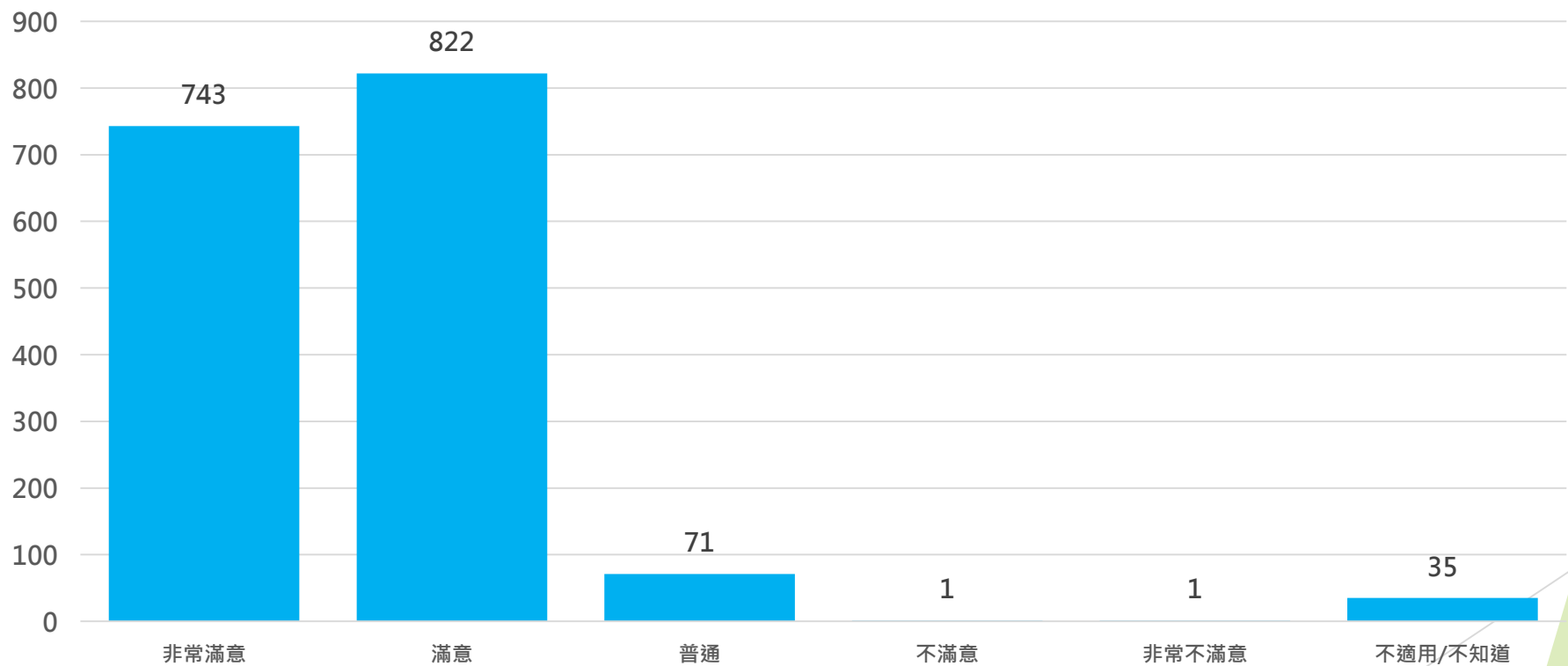


第一部分

由疫情初期至今，對治安警察局在以下**防疫抗疫**工作的意見

1.因應疫情變化，配合防疫政策，實施相應出入境措施，全力把關

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用/不知道	平均分
743人	822人	71人	1人	1人	35人	4.407

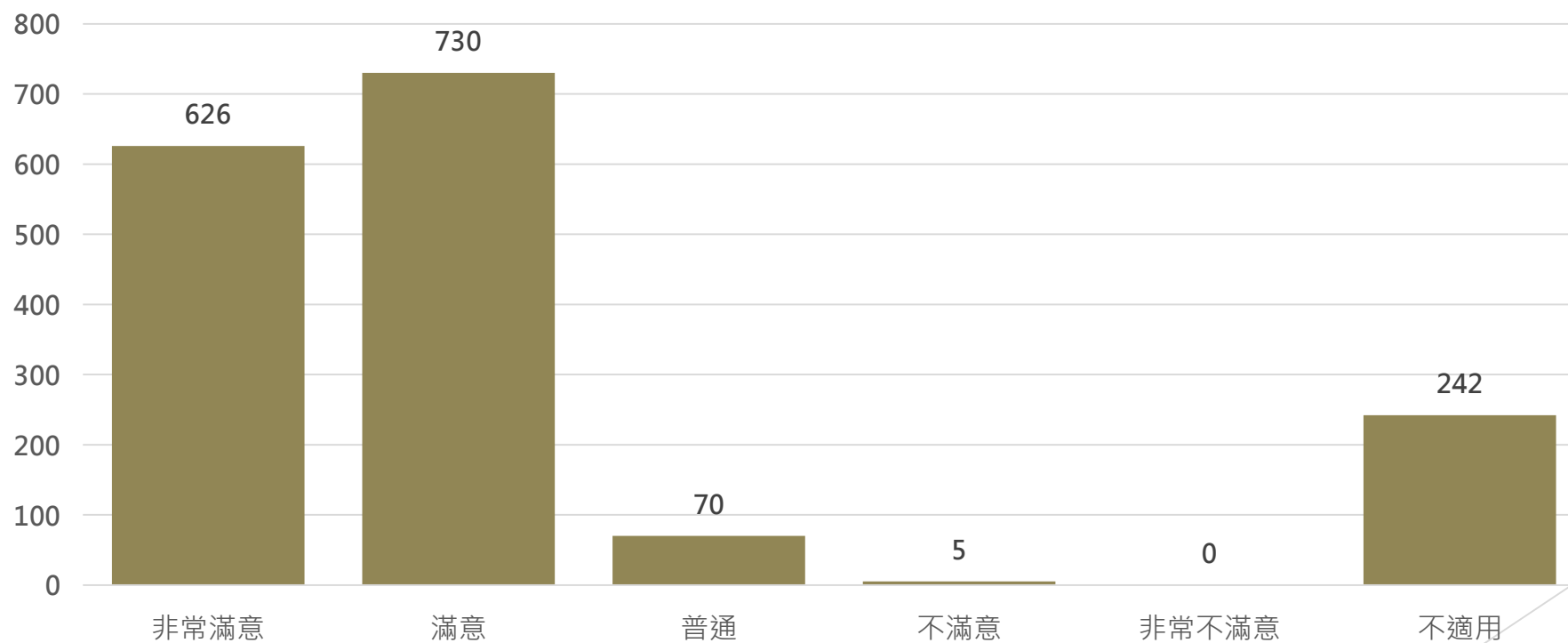


滿意及非常滿意的受訪者佔整體受訪人數的**93.54%**

	受訪者意見	數量
出入境防控工作	「人工通道的保安應該不停更換手套以加強防疫作用」	1
	「口岸警員缺乏主動」	1
	「口岸呼籲(廣播/顯示屏)希望有英文」	1
	「關閘：長者對電子產品不會使用，需要家人陪同，希望有更優化的服務方便長者過關」	1
	「轉碼分流不夠清晰」	1
	「國內高發地區出生學生入境手續望電子化」	1

2. 協助尋找密切接觸者及護送隔離人士至醫學觀察點

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用/不知道	平均分
626人	730人	70人	5人	0人	242人	4.382



滿意及非常滿意的受訪者佔整體受訪人數的**81.05%**

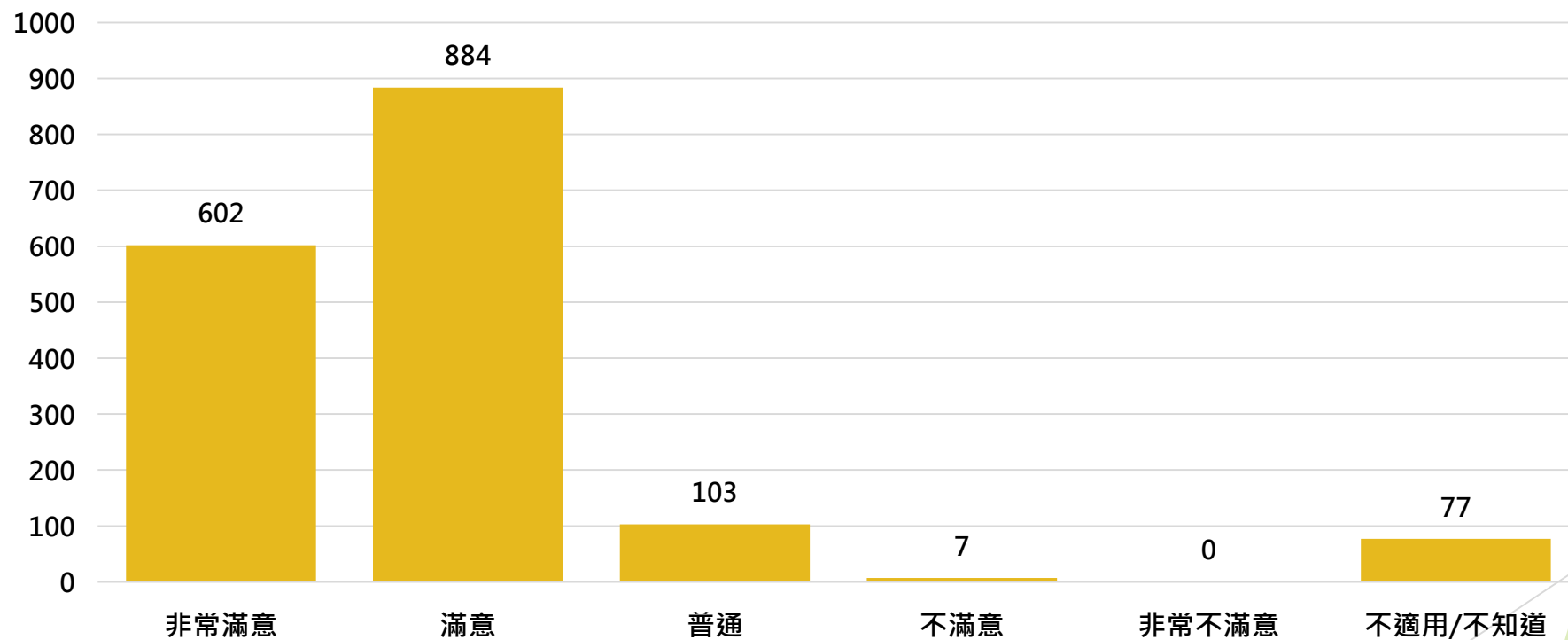
受訪者意見

隔離護送工作

無意見

3. 管理及維持人群聚集點的秩序

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用/不知道	平均分
602人	884人	103人	7人	0人	77人	4.304



滿意及非常滿意的受訪者佔整體受訪人數的**88.82%**

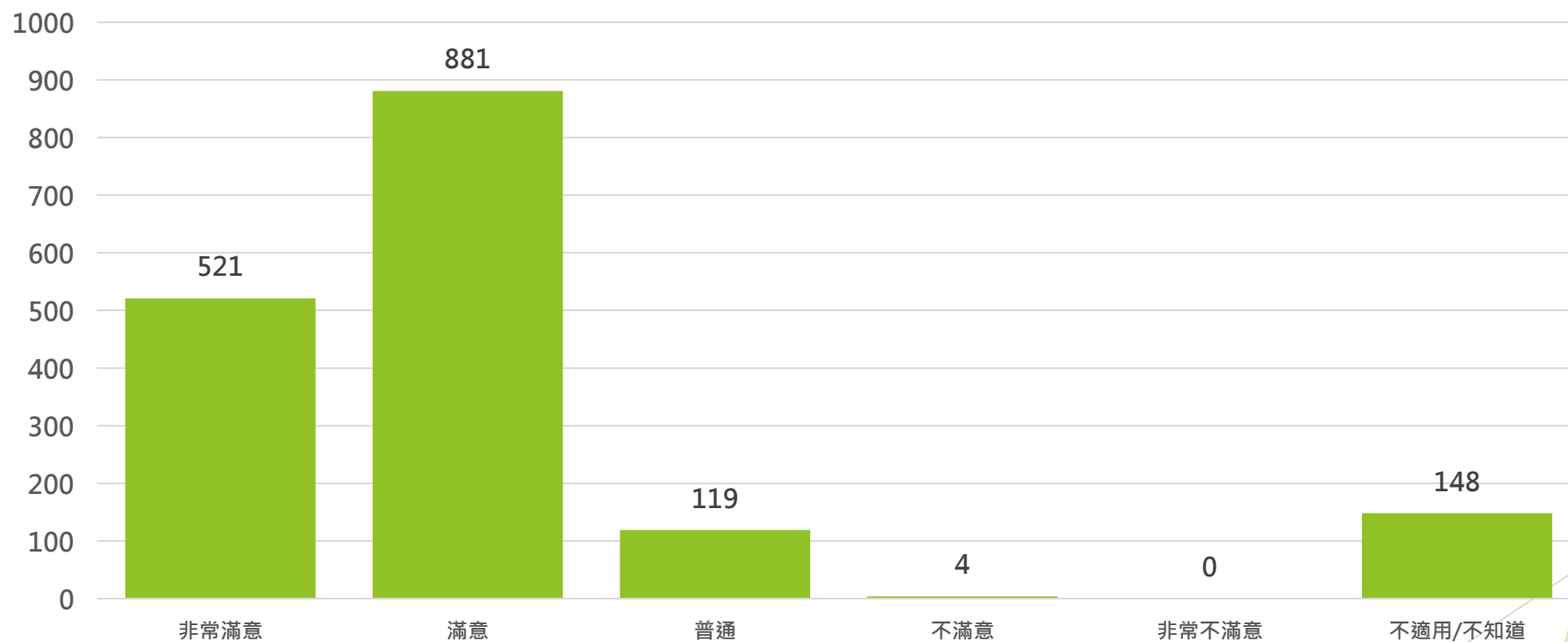
	受訪者意見	數量
秩序管理工作	「出入境分流太多，要縮減」	1
	「出入關分流太多，人龍長，人多聚集」	1
	「口罩售賣點沒有警員」	1
	「在疫情期間黑沙環區人群管理不善、時常有大班人聚集沒人理會」	1
	「在綜合服務大樓取消費卡時，人太多，警員維持秩序方面要加強」	1
	「北安泊車位不足」	1

第二部分

對治安警察局在配合防疫政策
進行以下資訊宣傳工作的意見

1. 參與「新型冠狀病毒應變協調中心」舉行的新聞例會

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用/不知道	平均分
521人	881人	119人	4人	0人	148人	4.258

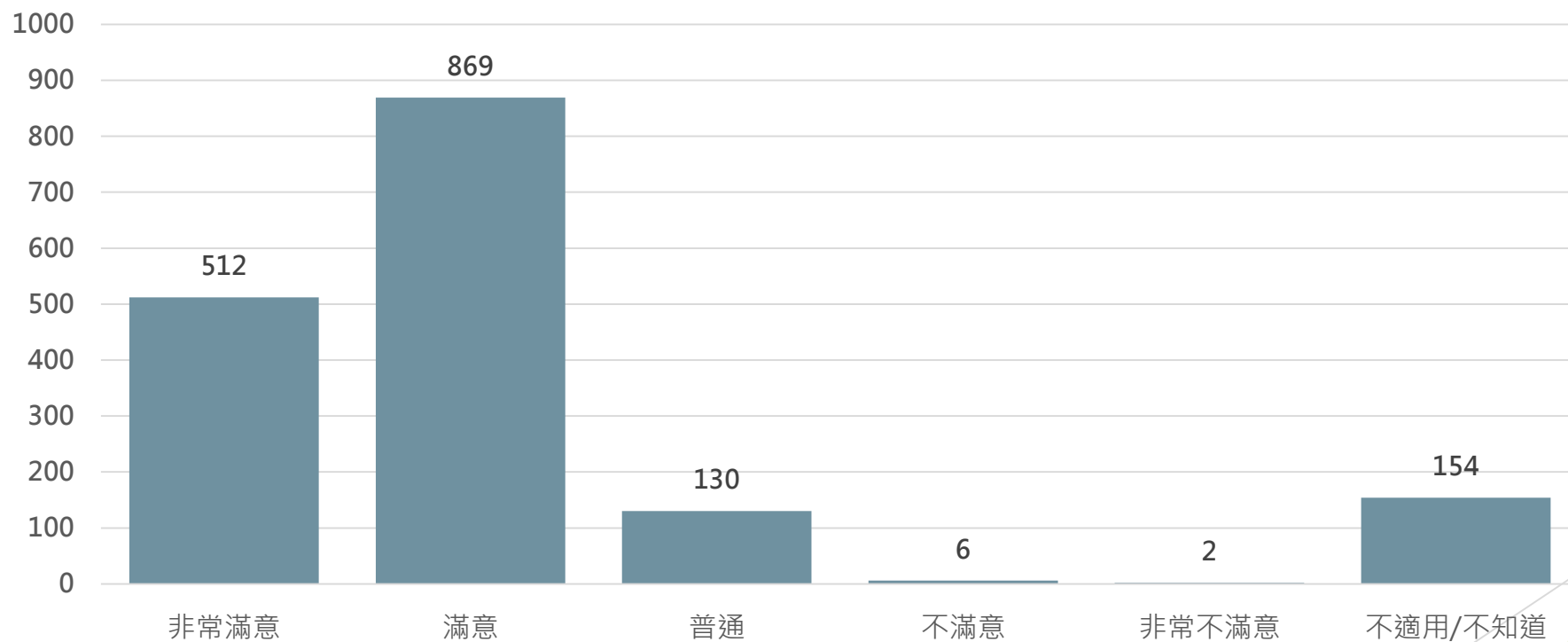


滿意及非常滿意的受訪者佔整體受訪人數的**83.80%**

	受訪者意見	數量
新聞發佈工作	「發佈消息太慢」	1

2. 如何正確使用消費卡，預防拾遺不報及非法出售的宣傳

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用/不知道	平均分
512人	869人	130人	6人	2人	154人	4.240

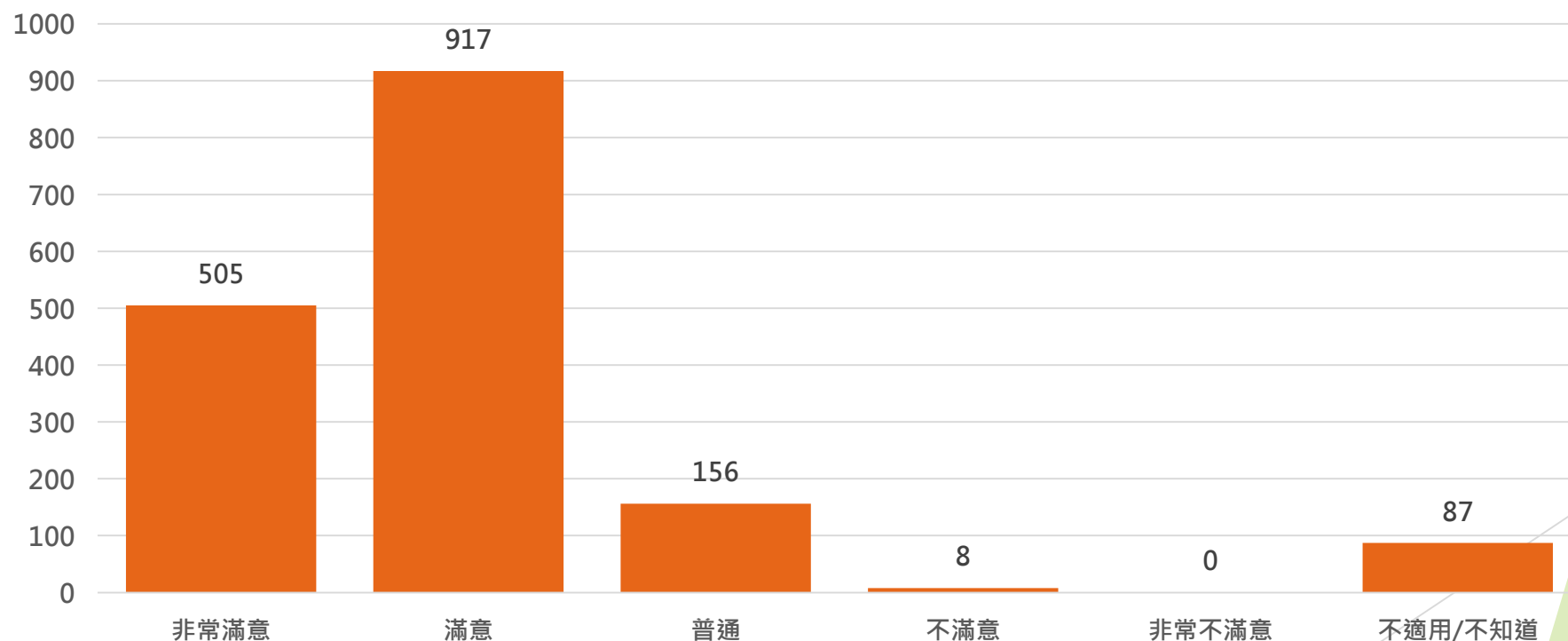


滿意及非常滿意的受訪者佔整體受訪人數的**82.55%**

	受訪者意見	數量
防罪宣傳工作	「正確使用消費卡宣傳不足」	1

3. 提供實時通關資訊、並作出口岸分流、錯峰出行、預先“轉碼”等呼籲

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用/不知道	平均分
505人	917人	156人	8人	0人	87人	4.210



滿意及非常滿意的受訪者佔整體受訪人數的85.00%

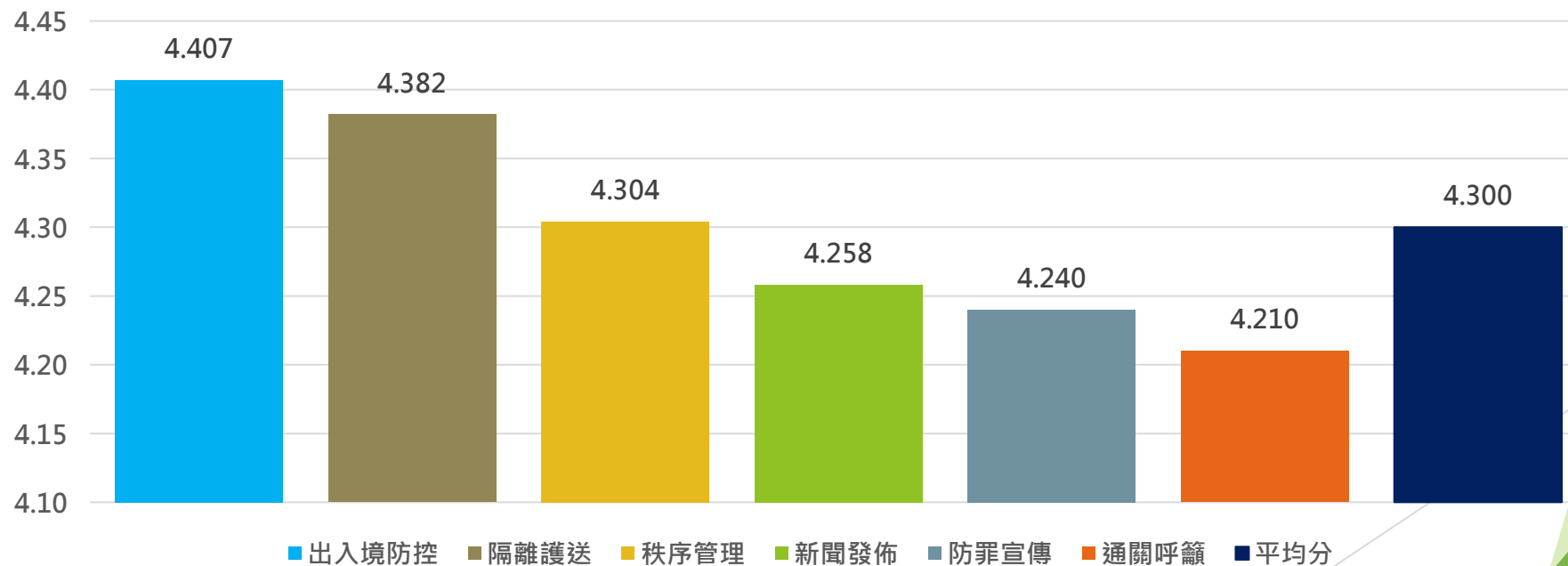
	受訪者意見	數量
通關呼籲工作	「資料方面與實質情況乃應付式，浪費時間」	1
	「可呼籲遊客大眾戴口罩」	1

總結

▶ 市民對本局的防疫抗疫相關工作普遍予以肯定

抗疫工作	出入境防控	隔離護送	秩序管理	新聞發佈	防罪宣傳	通關呼籲	平均分
得分	4.407	4.382	4.304	4.258	4.240	4.210	4.300

治安警察局各項抗疫工作表現得分



建議

- ▶ 秉持主動警務理念，繼續保持並加強與其他政府部門溝通，協調各項防疫抗疫措施的細則性施行，及時反饋意見，使措施能最大程度地平衡防疫與便民需要。
- ▶ 除自身渠道外，聯動特區政府與民間社團層面，進一步宣傳與防疫相關的政策措施及警務資訊。
- ▶ 保持前線人員的防疫警覺性，注意安全。

- 完 -