

市民整體滿意度調查

有獎活動

活動期間

01/03 ~ 31/03

為著完善本局的服務和工作，本局將於 2024 年 3 月展開「市民整體滿意度調查 2023」，以收集市民對本局於 2023 年期間各項服務的滿意程度、意見及建議。屆時，本局會透過實地面訪和電話方式進行訪問；同時，亦歡迎有意向本局發表意見的服務使用者，透過網上系統預約接受電話訪問（預約日期：3 月 1 日至 15 日）。

現誠邀年滿 18 歲的您發表寶貴意見！凡完成問卷的受訪者將自動參加電腦抽獎，300 位幸運兒可獲贈治安警察局「警車模型」乙份。

是次問卷調查所收集的資料僅作抽獎及分析研究之用。

訪問人員

本局警員及治安警少年團

訪問方式

實地面訪及電話

訪問對象

年滿 18 歲且曾使用本局服務的人士（包括本澳居民、旅客及外地僱員）

訪問禮品

治安警察局設計

訪問地點

本局服務地點及本澳各區



活動條款及細則

便利貼 及 L 型資料夾

參加抽獎資格與方法：

1. 受訪者需年滿 18 歲；
2. 每人僅限參加 1 次抽獎；
3. 受訪者需提供身份證明文件編號尾 4 位字元（包括英文字母，但不包括符號）及澳門流動電話號碼（需具備接收 SMS 訊息功能），倘收到本局發出的「得獎通知」訊息，請保留該訊息，以便領獎時核對資料。

預約電話訪問方法：

公眾可透過掃描二維碼（QR CODE）預約，以便本局訪問員進行電話訪問。



領取獎品程序：

1. 本局將以電腦抽籤方式抽出得獎幸運兒，並發送「得獎通知」訊息。得獎者須根據訊息內所載的指定領獎期間，親臨進行訪問時所選之地點領獎（逾期無效），相關領獎地點及時間詳列如下：
 - 治安警察局新口岸警司處 及 旅遊警察服務中心（09:30-19:30）
 - 政府綜合服務大樓（黑沙環）及 離島政府綜合服務中心（氹仔）（09:00-18:00）
2. 得獎者領獎時，須出示身份證明文件正本或副本、「得獎通知」訊息及提供登記抽獎的流動電話號碼，以便核對身份；
3. 得獎者簽收確認，即完成領獎程序。

免責聲明：

1. 受訪者須同意及遵守本局是次活動所列的各項條款及細則；
2. 受訪者提供之資料必須準確無誤且不可重複，倘資料不符將可能導致無法領取獎品；
3. 倘存在任何欺詐、不誠實或濫用等不當行為，本局保留取消資格及追究權利；
4. 本局保留因不可抗力因素或其他因素而變更／取消活動的權利；
5. 如有任何爭議，本局保留最終的解釋及決定權。

抽獎方式

完成問卷的受訪者將

自動參加抽獎



獎品

300位幸運兒

治安警察局「警車模型」乙份

隨機從「交通護送隊警車」、「特別巡邏隊衝鋒車」或「旅遊警車」等警車模型中選出乙份

查詢電話

治安警察局總機 2857 3333（24小時）
服務質素優化組 8790 5657（辦公時間）

