

滿意度調查報告

參觀本校之服務 (1-3月)

| 各項滿意度因素之滿意率及評分 | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------|-----|--------|-----|-------|-----|-----------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| 年度 | 人員方面 | | | | | | | | 環境方面 | | | | 服務效果 | |
| 2020年 | 外貌整潔 | | 態度親切友善 | | 具專業知識 | | 熱誠及耐心解答問題 | | 整潔舒適 | | 設備充足 | | 整體評價 | |
| 月份 | 得分 | 滿意率 | 得分 | 滿意率 | 得分 | 滿意率 | 得分 | 滿意率 | 得分 | 滿意率 | 得分 | 滿意率 | 得分 | 滿意率 |
| 1月 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2月 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3月 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 平均率 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

綜合分析：1月至3月，本校並未有收到有關參觀本校之服務的滿意度調查問卷。

註：滿意率 = $(1-N/T) \times 100\%$ N = 不滿意人數 + 十分不滿意人數 T = 參觀總人數

評分：1分 = 十分不滿意 2分 = 不滿意 3分 = 一般 4分 = 滿意 5分 = 十分滿意

Relatório sobre o inquérito do grau de satisfação

Serviços prestados durante as visitas a esta escola (Janeiro - Março)

| Taxa de satisfação e avaliação dos diversos factores do grau de satisfação | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| Ano | Quanto ao pessoal | | | | | | | | Quanto ao ambiente | | | | Eficácia dos serviços | |
| Ano de 2020 | Aparência arranjada | | Afabilidade | | Conhecimentos profissionais | | Zelo e paciência no acto de responder as perguntas | | Limpeza e comodidade | | Equipamentos suficientes | | Avaliação geral | |
| Mês | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação | valor(es) obtido(s) | Taxa de satisfação |
| Janeiro | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fevereiro | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Março | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Taxa média | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Análise sintética: Entre Janeiro e Março, devolveu-se nenhum inquérito sobre o grau de satisfação relativamente aos serviços prestados durante as visitas a esta escola.

Observações: Taxa de satisfação = $(1-N/T) \times 100\%$ N = Número de pessoas com opinião "não satisfeito" + Número de pessoas com opinião "péssimo" T = Visitantes em total

Avaliação: 1 valor = Péssimo 2 valores = Não satisfeito 3 valores = Normal 4 valores = Satisfeito 5 valores = Muito satisfeito