

## 澳門保安部隊高等學校 服務清單及認可項目內容

序	服務項目	服務質量指標	服務認可狀況		預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	性質		跨部門服務	
			覆審	尚未 認可	2013 年		2014 年		2015 年		對外	對內	是	否
1	處理參觀本校的申請	1 個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X			X
2	協辦有關青少年訓練班 /講座	2 個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X			X
3	警官/消防官培訓課程 的招考	申請當日簽發考生出席 考試的時間證明書	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X		X	
4	處理借用訓練設施及場 地的申請	2 個工作天內回覆*	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%		X		X
5	舉辦各類型課程	---		X	---	---	---	---	---	---		X		X
6	舉辦研討會/講座	---		X	---	---	---	---	---	---		X		X

\*本校於 2014 年，向公共服務評審委員會提出申請，要求把“處理借用訓練設施及場地的申請”的服務質量指標由 3 個工作天提前至 2 個工作天，並獲委員會通過。