

## 4. 調查結果

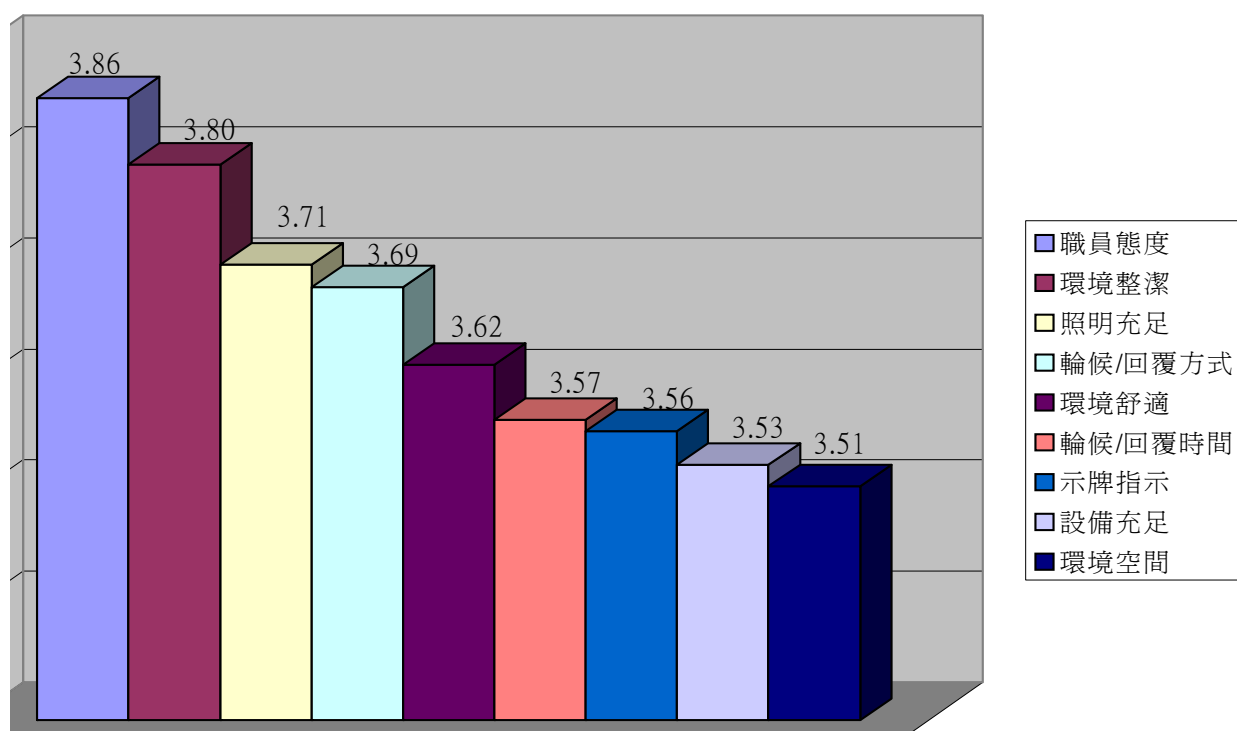
4.1 「基本滿意度」包含：1) 服務使用者對本校服務質素以0分為最低，10為最高之整體評分； 2) 服務使用者對本校接待點9項項目服務質素之評分。

4.1.1 服務使用者對澳門保安部隊高等學校整體上的服務質素評分(總樣本=51)

最低	最高	平均分*	標準差
4	9	7.11	1.29

\* 以0分是最低，10為滿分計算，51位受訪者對澳門保安部隊高等學校整體上服務質素評分之“平均分(mean)”

4.1.2 服務使用者對澳門保安部隊高等學校接待點9項項目評價 (總樣本=51)



\*受訪者對9項項目評價之“平均分”(mean); 1分最低; 5分最高; (1 = 極不滿意; 5 = 極滿意)