

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2019年4月至6月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	0	0	0
設備及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	0	0	0
處理結果	不適用			
綜合分析	本年4月至6月份沒有建議、投訴及異議之個案。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Abril a Junho de 2019)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
Resultados dos casos tratados	Não é aplicável			
Análise geral	De Abril a Junho do corrente ano, não houve qualquer caso de sugestões, queixas e reclamações.			