

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2019年1月至3月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	2	0	2
設備及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	2	0	2
處理結果	1宗投訴個案已歸檔處理，另1宗仍在調查中。			
綜合分析	本季度共收到2宗關於人員之投訴，本校已開立簡易調查程序。1宗經調查後，已歸檔處理；另1宗經調查後，發現有違紀行為，故展開了紀律調查程序，目前為預審階段，仍等待調查結果。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro a Março de 2019)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	2	0	2
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0
Total	0	2	0	2
Resultados dos casos tratados	Um caso foi arquivado, outro um caso está em investigação.			
Análise geral	Neste trimestre foram recebidas duas queixas contra o pessoal, sendo aberto processo de averiguação pela ESFSM. Um caso foi arquivado após investigação. Noutro caso, foi descoberta a infracção disciplinar na sequência de investigação, sendo instaurado o processo disciplinar, que está em fase de instrução, aguardando o resultado de investigação.			