

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2018年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	0	0	0
設備及設施	0	0	0	0
環境	1	0	0	1
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	16	16
合計	1	0	16	17
處理結果	已解決			
綜合分析	2018年收到1宗關於環境方面之匿名建議，本校已即時作出改善。另外，就第十七屆警官培訓課程之開考，收到16宗聲明異議，已在指定時間內作出回覆。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro a Dezembro de 2018)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	1	0	0	1
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0
Outros	0	0	16	16
Total	1	0	16	17
Resultados dos casos tratados	Resolvido			
Análise geral	Em 2018, foi recebida uma queixa sobre o ambiente, foi melhorado atempadamente o problema ambiental pela ESFSM. Por outro lado, sobre o concurso do 17.º Curso de Formação de Oficiais destinado ao Corpo de Polícia de Segurança Pública, foram recebidas 16 reclamações e sendo decididas dentro de prazo.			