

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2013年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	0	0	0
設備及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	0	0	0
處理結果	不適用			
綜合分析	本年1月至12月份之建議、投訴及異議為0個案，顯示市民對本校的服務沒有投訴。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro a Dezembro de 2013)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	0	0	0
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
Resultados dos casos tratados	Não é aplicável			
Análise geral	De Janeiro a Dezembro do corrente ano, não houve qualquer caso de sugestões, queixas e reclamações, demonstrando que os cidadãos não têm queixas sobre os serviços prestados pela ESFSM.			