

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2010年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	1	0	1
設備及設施	0	1	0	1
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	2	0	2
處理結果	已解決			
綜合分析	<p>本年共有2個投訴個案，其中五月份的投訴已於指定時間內對投訴機構作出回覆，證實只是一場誤會；而七月份的投訴個案，由於投訴者提供資料不足，本校曾嘗試多次聯絡當事人，但都未能得到回覆，故歸檔處理。</p>			