

| 對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2008年1月至12月) |  |    |    |    |
|-----------------------------------|--|----|----|----|
| 性質                                | 建議   | 投訴 | 異議 | 小計 |
| 人員                                | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 設備及設施                             | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 環境                                | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 程序手續                              | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 其他                                | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 合計                                | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 處理結果                              | 不適用  |    |    |    |
| 綜合分析                              | 本年度1月至12月份之建議、投訴及異議為0個案，顯示市民對本校的服務沒有投訴，但並未顯示出滿意程度之高低，因此，本校參與了行政暨公職局委派理工學院對政府部門的服務滿意度調查，希望藉此更了解本校所提供之服務質素及效率在市民心目中的評分，以便本校更進一步加強改善。 |    |    |    |

