



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
澳門保安部隊高等學校  
Escola Superior das Forças de Segurança de Macau

## 警務英語初級課程 課程大綱

為配合治安警察局出入境事務廳人員工作上之需要，澳門保安部隊高等學校將開辦題述之課程。

### 一、學習內容：

1. 面對訪客以英語溝通及提供其所需之資訊或服務
2. 有禮地作出提問及回應詢問
3. 關於問路諮詢的英語應用
4. 緊急事故及問題之英語應用
5. 處理突發事件之英語應用
6. 以角色扮演模式進行英語會話實習

### 二、班數：一班

### 三、課時：35 小時

### 四、學員人數：約 20 人

### 五、對象：治安警察局出入境事務廳人員

### 六、上課日期及時間：5 月 14 日至 18 日

(星期一至五，09H00 至 13H00 及 14H30 至 17H30)

### 七、上課地點：澳門望廈山旅遊學院課室

### 八、協辦機構：旅遊學院