



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
澳門保安部隊高等學校  
Escola Superior das Forças de Segurança de Macau

## 警務英語中級課程 課程大綱

為配合治安警察局出入境事務廳人員工作上之需要，澳門保安部隊高等學校將開辦題述之課程。

### 一、課程大綱：

- 1.處理訪客抵澳和離澳之程序
- 2.關於處理查詢和突發事件
- 3.簽證及罰款
- 4.處理電話接聽的程序
- 5.介紹本澳旅遊景點
- 6.詳細地給予方向指示
- 7.維持群眾秩序
- 8.與其他人以英語作社交活動
- 9.以角色扮演形式進行實務英語學習

### 二、班數：兩班

### 三、上課時數：35 小時/每班

### 四、學員人數：20 人/每班

### 五、對象：治安警察局出入境事務廳人員

### 六、上課日期及時間：(第一班)7 月 24 日至 28 日

(第二班)9 月 4 日至 8 日

(逢星期一至五，09H00 至 13H00 及 14H30 至 17H30)

### 七、上課地點：氹仔徐日昇寅公馬路展望樓課室

### 八、協辦機構：旅遊學院